

Inspectierapport

Small Kidz Schiedamsesingel B.V. (BSO)
Schiedamsesingel 149
3012BB Rotterdam
Registratienummer 105902421

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	12-02-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-04-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en met nieuwe voorschriften als gevolg van wijzigingen in de Wet Kinderopvang Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over buitenschoolse opvang Small Kidz, Schiedamsesingel

Buitenschoolse opvang Small Kidz is onderdeel van Small Kidz Kinderdagverblijf B.V.

De organisatie bestaat uit drie locaties, allen in het centrum van Rotterdam gevestigd: twee buitenschoolse opvang locaties en één kinderdagverblijf. De locatie Schiedamsesingel betreft een buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-13 jaar en heeft drie basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Februari 2017: jaarlijks onderzoek waarbij een overtreding op het domein Ouderrecht is geconstateerd.

Maart 2016: jaarlijks onderzoek, waarbij een overtreding op het domein Ouderrecht is geconstateerd.

De gemeente Rotterdam heeft hiervoor een waarschuwing gegeven.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder druk bezig is om de veranderingen die de wet IKK met zich mee brengt te implementeren. De beroepskrachten worden nadrukkelijk betrokken bij deze implementatie.

De pedagogische praktijk is voldoende op orde.

De toezichthouder heeft de maatregel 'overleg en overreding' gebruikt voor aanpassingen in het pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan voldoet nu aan de voorschriften, die beoordeeld zijn tijdens dit inspectieonderzoek.

De houder heeft op 27 april 2017 een waarschuwing gehad voor het ontbreken van een oudercommissie op deze locatie. De houder heeft zodanige inspanningen geleverd dat een oudercommissie is ingesteld.

Binnen het domein Personeel en groepen wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Verdere informatie is te vinden bij de toelichting van de kwaliteitsdomeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Op het kwaliteitsdomein Personeel en groepen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is niet in zijn geheel beoordeeld maar is binnen dit inspectieonderzoek alleen beoordeeld op onderstaande nieuwe voorwaarden.

In het pedagogisch plan dient een concrete beschrijving opgenomen te zijn van:

- van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Ten aanzien van de bovengenoemde voorwaarden is overleg en overreding toegepast. Er wordt nu voldaan aan deze voorschriften.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden tijdens vrije spelsituatie, eet-en drinkmoment en buitenspelen in meerdere groepen.

Emotionele veiligheid

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen.

Observatie:

In de ruimte van de jongste kinderen wordt in verschillende hoeken in kleine groepjes gespeeld. Als de kinderen aan tafel gaan om soep te eten, zit aan iedere tafel een beroepskracht samen met de kinderen. Een groepje kinderen zingt vol enthousiasme een lied aan tafel. De beroepskracht heeft deze kinderen een compliment: "mooi gezongen hoor, eet nu maar lekker je soep op". Dit doen de kinderen. De sfeer is ontspannen.

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel

Observatie:

In de diverse ruimten van de buitenschoolse opvang zijn verschillende speelhoeken ingericht voor de verschillende leeftijdsgroepen.

De kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten vanmiddag. Na het eten gaan de meeste kinderen naar buiten. Een paar kinderen spelen zelfstandig met de computer en andere kinderen zijn aan het knutselen in het atelier.

Aandachtspunt

De periode voordat het eten op tafel komt, is het in de 8+ groep druk en is er veel lawaai. De meeste kinderen lijken te wachten totdat er gegeten kan worden en zijn niet zozeer met hun spel bezig. Dit punt is doorgesproken met de locatieverantwoordelijke. Deze heeft aangegeven hier extra aandacht aan te schenken met het team.

Op basis van de observatie van de pedagogische praktijk constateert de toezichthouder dat de 4 basisdoelen voldoende worden gewaarborgd door het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Aan de voorschriften in het kader van verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er heeft een overleg met plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Protocol vierogenprincipe
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De door de toezichthouder beoordeelde verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de voorschriften.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek zijn in de basisgroep van de oudste bso kinderen 22 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Een derde beroepskracht staat wel ingeroosterd maar is niet aanwezig. Hij komt 2 uur later dan gepland werken. De houder geeft aan dat dit al eerder is voorgekomen.

De toezichthouder beoordeelt dit nu als een incident. De toezichthouder gaat er vanuit dat de houder passende maatregelen treft om dit in de toekomst te voorkomen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden in de eigen basisgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de basisgroepen samengevoegd.

De houder geeft aan dat er al gewerkt wordt met mentoren voor de kinderen.

De beroepskracht kan tijdens het inspectiebezoek niet aangeven van welke kinderen de beroepskracht mentor is. De lijst waarop vermeld staat wie de mentor is van elk kind moet nog ingevuld worden.

Bij de kinderen en hun ouders is nog niet bekend wie hun mentor is.

De organisatie is bezig dit beleid te implementeren.

Middels een studiedag wordt hier verder vorm aangegeven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er heeft een overleg met plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)

- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid gebruik gemaakt van het format van Veiligheid.nl. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld en beschrijft concreet:

- de wijze waarop de houder samen met de beroepskrachten zorg draagt voor het cyclisch geheel: vormen-implementeren-evalueren-actualiseren;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en kinderen;
- een plan van aanpak waarin beschreven wordt welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen betreffende: veiligheid, gezondheid, risico op grensoverschrijdend gedrag (VOG's, elkaar aanspreken)
- Hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's;
- Hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor belanghebbenden
- Hoe de achterwacht is geregeld indien er 1 beroepskracht op het kindcentrum aanwezig is.

De houder is op het moment van inspectie bezig om het beleid te implementeren in de organisatie. De beroepskrachten hebben onlangs een studiedag gehad over het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er is tijdens de opvang te allen tijde minstens één volwassene aanwezig met een EHBO kwalificatie conform de voorschriften.

Aandachtspunten

Conform het eigen gezondheidsbeleid wassen de kinderen vòòr het eten hun handen.

Niet alle kinderen wassen hun handen tijdens het inspectiebezoek.

De houder gaat het beleid aangaande privacy en risico op grensoverschrijdend gedrag bij gelijktijdig gebruik van één toiletruimte door twee kinderen verder doorontwikkelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er heeft een overleg met plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Veiligheidsverslag

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld die uit 2 leden bestaat.

De oudercommissie heeft geen verslaglegging van de door hen gehouden bijeenkomsten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er heeft een overleg met plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Small Kidz Schiedamsesingel B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000029394198
Aantal kindplaatsen : 57

Gegevens houder

Naam houder : Small Kidz Schiedamsesingel B.V.
Adres houder : Schiedamsesingel 149A
Postcode en plaats : 3012BB Rotterdam
KvK nummer : 67719406
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : S Wilken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 12-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 20-03-2018
Zienswijze houder : 06-04-2018
Vaststelling inspectierapport : 10-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-04-2018
Openbaar maken inspectierapport : 10-04-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Wilken, inspecteur,

Naar aanleiding van het rapport als gevolg van uw inspectie voor de BSO locatie Schiedamsesingel, hieronder
De zienswijze van de directie:

Op de punten uit het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, plaatsen wij de opmerkingen:

- Ten aanzien van "het handen wassen": dat dit de 8 plus groep betreft. Inmiddels is de uitvoering daarvan, ook die groep, uitvoerig aan bod gekomen en zien medewerkers meer toe op dat ook zij handen wassen voor het eten. Omdat deze groep veel ruimte heeft zelfstandig in en uit te lopen, was het noodzakelijk, hen hierin dus minder ruimte te geven, zodat ook zij, allemaal, de handen wassen.
- Ten aanzien van de wc's en grensoverschrijdend gedrag: inmiddels is een van onze aandachtfunctionarissen met de medewerkers aan de slag gegaan om hierin voor de kinderen, duidelijk en zichtbare afspraken te maken; dus wie van welke wc gebruik kan maken, waarbij de privacy gewaarborgd wordt.
- Ten aanzien van het mentorschap: Small Kidz werkt al lang voor de invoering van het mentorschap met mentorschap; tot de studiedag, waren ouders nog niet geïnformeerd; en inmiddels is dit met ouders gecommuniceerd.

Dit namens directie Small Kidz,

B. Blaaker.