

# Inspectierapport

Small Kidz Bredestraat B.V. (KDV)

Bredestraat 31

3011 RC Rotterdam

Registratienummer 875305052

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	10-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

Op verzoek van de gemeente Rotterdam is de overtreding uit het voorgaande inspectieonderzoek op het domein Personeel en groepen, beroepskwalificatie beleidsmedewerker/coach opnieuw beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Kindercentrum Small Kidz Bredestraat B.V. (KDV) maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Small Kidz Bredestraat B.V. De organisatie heeft één kinderdagverblijf en twee buitenschoolse opvanglocaties in het centrum van Rotterdam. Het kinderdagverblijf biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 98 geregistreeerde kindplaatsen. De locatie bestaat uit 6 groepen: 2 babygroepen van 0-18 maanden, 3 verticale groepen van 1- 4 jaar en 1 peutergroep van 2- 4 jaar. Er worden tijdelijk 5 groepen opgevangen door terugloop van het kindaantal. Op het kinderdagverblijf wordt voorschoolse educatie geboden.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

04-08-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd:

- Domein Personeel en groepen. De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is niet in orde. De toezichthouder heeft de gemeente het advies tot handhaven gegeven.

15-10-2019; jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd:

- Domein Personeel en groepen. De beroepskracht-kindratio is niet in orde. De toezichthouder heeft de gemeente het advies tot handhaven gegeven. Op de domeinen Pedagogische klimaat en Veiligheid en gezondheid zijn aandachtspunten geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De leeshoek op de peutergroep is huiselijk ingericht. Zo is er een zachte kinderbank neergezet. Dit maakt het voor kinderen aantrekkelijk om op deze plek lees- en prentenboekjes te bekijken. Op de babygroep zijn voor de beroepskrachten grondstoelen neergezet, zodat zij comfortabeler op de grond bij de baby's kunnen zitten.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats op woensdagochtend/middag. Er is geobserveerd op één babygroep en twee ve-groepen tijdens het vrijspelen, een groepsactiviteit en een verzorgingsmoment.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

Observatie:

De baby's liggen op een speelkleed. De beroepskrachten zitten op de grond bij de baby's. Hun aandacht is grotendeels gericht op de baby's. Zij volgen waar de baby's naar kijken en verwoorden dit. Zij praten daarbij op een zachte, vriendelijke wijze. Een beroepskracht schuift een babygym (boog) dichtbij een baby wanneer zij ziet dat het kind hiernaar kijkt. In de groepsruimte klinkt zachte muziek, afgestemd op baby's. Tijdens een verzorgingsmoment praat de beroepskracht tegen de baby, zij kijkt daarbij vriendelijk en vertelt steeds wat zij gaat doen. De baby reageert met lachen, het maken van geluidjes en bewegen van de armen.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm verwoorden van ervaringen).*

Observatie:

De beroepskrachten praten veel met de kinderen. Hierbij wordt de competentie praten en uitleggen regelmatig teruggezien. De beroepskrachten leggen steeds uit wat er gebeurt en wat van de kinderen wordt verwacht. Bijvoorbeeld tijdens het overgangsmoment van buiten naar binnen, waarbij samen wordt opgeruimd. Daarbij zijn zij in hun spreken en handelen bevestigend naar de kinderen. Dit doen zij door de zin van een kind te herhalen. Zij verbinden hier regelmatig een denkvraag aan. Tijdens een groepsmoment aan tafel maken de beroepskrachten gebruik van afbeeldingen. Aan de hand van deze afbeeldingen voeren zij spelenderwijs gesprekjes met de kinderen en bespreken zij de regels. De beroepskrachten vertellen, lokken taal uit bij de kinderen door het stellen van vragen en reflecteren naar het nu (en zit jij op je stoel?). De kinderen zijn betrokken. Voor het eten wordt een eetliedje gezongen. De kinderen kennen dit liedje en zingen mee.

### **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie.**

Kinderdagverblijf Small Kidz biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van Uk & Puk. De methode van Uk & Puk is een (door het NJI) erkende ve-methode. De methode is gericht op ontwikkelingsstimulering van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar op de domeinen taal, rekenen, sociaal-emotioneel en motoriek.

In het pedagogisch beleidsplan van KDV Small Kidz staat onder meer het volgende beschreven: "Uk & Puk laat baby's, dreumesen en peuters actief spelen, ontdekken en groeien

Uk & Puk is een uniek totaalprogramma voor kindercentra, met kinderen van 0 tot 4 jaar. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen, ontwikkelen baby's, dreumesen en peuters zich breder en sneller. Uk & Puk is niet moeilijk, maar wel doordacht. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels”.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het digitale kind-volg observatiesysteem Doen, Praten en Bewegen.

De groepsruimten zijn ingericht met afgeschermdde speelhoeken zoals een bouwhoek, leeshoek en huishoek waar kinderen met aandacht kunnen spelen. Op de vloer ligt een speelkleed met een getallenrij van 1 t/m 9 dat spelenderwijs bij activiteiten kan worden betrokken. Het thema Reuzen en Kabouters is duidelijk zichtbaar in de groepsruimten. Zo staan er grote en kleine materialen zoals schoenen en is een huis van kabouter Bim neergezet bij de verteltafel. Ook de leesboekjes zijn aan het thema aangepast.

De ontwikkelgegevens van kinderen worden via het overdrachtsdocument Rotterdam VVE-PO (met toestemming van ouders) toegezonden naar de betreffende basisschool. Gegevens van zorgkinderen worden door de beroepskracht op de school langsgebracht.

Op het kinderdagverblijf worden ouders bij de voorschoolse educatie betrokken door middel van oudergesprekken, contacten tijdens het brengen en ophalen van de kinderen, een digitaal schriftje, een ouderbord en nieuwsbrieven. Ook worden ouder- en activiteiten georganiseerd wanneer de coronamaatregelen dit toelaten.

Het kindercentrum is 52 weken per jaar open en biedt dagelijks 6 uur voorschoolse educatie aan. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis waarin staat dat een kind in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (tijdens inspectiebezoek)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2020)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Opleidingseisen**

#### **Situatie tijdens het onderzoek van 4 augustus 2020**

Tijdens het voorgaande onderzoek was de beroepskwalificatie bij één pedagogisch coach niet in orde. De betreffende pedagogisch coach was niet in het bezit van een branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker als coach.

#### **Voortgang**

De houder heeft na het jaarlijks onderzoek in 2020 de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach opgesplitst in twee aparte functies, namelijk de functie van beleidsmedewerker en de functie van pedagogisch coach. De betreffende medewerker vervult de functie van beleidsmedewerker. De beleidsmedewerker is hbo-geschoold. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. Daarnaast heeft de houder voor kinderdagverblijf Small Kidz een pedagogisch coach in dienst die de beroepskrachten coacht bij hun werkzaamheden. Deze is gekwalificeerd voor de functie van coach in de kinderopvang.

#### **Situatie tijdens het onderzoek 10 november 2021**

De toezichthouder heeft de overtreding niet opnieuw geconstateerd.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (tijdens inspectiebezoek)



- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Presentielijsten (dag van inspectie 03-11-2021)
- Personeelsrooster (dag van inspectie 01-11-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li></ol>

- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Small Kidz Bredestraat B.V.  
Vestigingsnummer KvK : 000013951831  
Aantal kindplaatsen : 98  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja\*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder : Small Kidz Bredestraat B.V.  
Adres houder : Bredestraat 31  
Postcode en plaats : 3011 RC Rotterdam  
KvK nummer : 67669573  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Zoeteman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM

**Planning**

Datum inspectie	: 10-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.