

Pedagogisch beleidsplan

Small Kidz

Kinderdagverblijf



Voorwoord	4
Visie en uitgangspunten.....	5
Doelstelling	5
Pedagogische visie	5
Thomas Gordon.....	5
Marianne Riksen Walraven	5
Het Pedagogisch Kader	5
Kindbeeld	6
Pedagogische doelen	6
Het bieden van emotionele veiligheid (verantwoorde kinderopvang)	6
Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie	6
Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie.....	6
Het overdragen van algemene normen en waarden (verantwoorde dagopvang)	6
Belonen en corrigeren (verantwoorde dagopvang)	7
Omgaan met diversiteit.....	7
De opvang	8
Intake	8
Wennen.....	8
Werkinstructie wennen.....	8
Wennen intern (overgang naar een andere groep)	8
Knuffels en spenen.....	9
Drie maanden evaluatiegesprek (gevoerd door mentor)	9
Exitgesprek (gevoerd door mentor).....	9
Ruilen van dagen of extra dag afnemen	9
Groepsgrootte en groepssamenstelling.....	9
Binnen het kinderdagverblijf zijn er 7 groepen:.....	9
Baby groepen	9
Verticale groepen	10
Peuterschool	10
Stamgroep	10
De wettelijk geldende leidster-kind-ratio norm is te allen tijde van toepassing.....	10
3 Uursregeling wet IKK	10
VVE-programma UK & PUK	11
Doel VVE programma.....	11
Werkwijze UK & PUK.....	11
Overdrachtsdocument Peuter – Kleuter (doorgaande leerlijn= ontwikkelingsgericht)	12
Pedagogisch- (kind-bespreking) & VVE overleg	12
Dagindeling	12
Dagritme kaarten	12
Theorie dagritme kaarten	12
Observeren en signaleren.....	13
Het volgen van de ontwikkeling.....	13
Observatiemethode Doen, Praten en Bewegen	13
Opvallend gedrag	13
Ontwikkelingsproblemen	13
SISA	13
Mentorschap	14
Pedagogisch specialist/ VVE coach (pedagogisch coach/ beleidsmedewerker)	14
Activiteitsaanbod	14
Activiteiten	14
Opendeurenbeleid	14
Peuter-yoga (activiteiten-tijd).....	15
Engels leren	15
De UK & PUK kring	16

Klimmen en klauteren in de hal (activiteiten tijd).....	16
Snoezelen (activiteiten-tijd).....	16
Theemoment (op de groepen met peuters en dreumesen).....	16
Muziekles (activiteiten tijd).....	16
Op alle VVE groepen verzorgen de pedagogisch medewerkers in ons ‘kleine theater’ een poppenkastvoorstelling passend bij de belevingswereld en leeftijd van de groep kinderen.....	16
Inrichting van de omgeving.....	17
(Speel)hoeken en materiaal op de groepen met peuters en dreumesen.....	17
Buitenruimtes.....	17
Eten en drinken.....	18
Eten en drinken.....	18
Allergieën, bijzonderheden of andere culturen.....	18
Feesten en trakteren.....	18
Zieke kinderen.....	18
Ouders/ verzorgers.....	19
Samenwerken met ouders/ verzorgers.....	19
Informereren van ouders.....	19
Inspraak en medezeggenschap.....	19
Personeel.....	20
Opleiding en achtergrond.....	20
Deskundigheidsbevordering.....	20
Stagiaires.....	20
Veiligheid en Gezondheid.....	21
Ontruimingsplan.....	21
Bedrijfshulpverlening.....	21
EHBO/BHV.....	21
Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid.....	21
Vier ogenprincipe.....	21
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.....	22
Klachtenregeling.....	23

Voorwoord

Als organisatie willen we kwalitatief hoogwaardige kinderopvang aanbieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Om die reden zijn wij gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien er aanleiding toe is.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft vanuit welke visie wij met kinderen omgaan en wat de achterliggende gedachte daarvan is. Onze visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden staan erin beschreven.

Visie en uitgangspunten

Doelstelling

De doelstelling van Small Kidz is om kwalitatief hoogwaardige opvang te bieden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Om dit te kunnen bereiken is het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en met plezier de opvang bezoeken. Ouders brengen hun kind naar de opvang en vertrouwen erop dat er goed voor hun kind gezorgd zal worden. De kinderen die onze opvang bezoeken zijn vaak een groot deel van de dag op de opvang aanwezig. Daar worden ze door gediplomeerde pedagogische medewerkers verzorgd en begeleid. Small Kidz is zich ervan bewust dat de organisatie naast het opvangen, verzorgen en begeleiden van kinderen, tevens een mede - opvoedende taak heeft. Vanzelfsprekend blijven ouders de eindverantwoordelijke in de opvoeding. Deze mede -opvoedende taak bestaat uit het scheppen en stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden en het overbrengen van normen en waarden. Ons uiteindelijk doel is om kinderen een brede persoonsontwikkeling mee te geven, zodat ze respect voor zichzelf en voor anderen ontwikkelen, positief in de maatschappij staan, zelfredzaam en sociaal vaardig worden. Daarnaast vinden wij duidelijkheid en eenduidigheid belangrijke aspecten in de opvoeding van kinderen. Om dit gezamenlijk in de opvoeding te bereiken streven wij naar een goede basis in de communicatie met ouders.

Pedagogische visie

De pedagogische visie vormt het uitgangspunt van waaruit Small Kidz werkt. Onze pedagogische visie is gebaseerd en geïnspireerd op diverse ontwikkelings- en opvoedingstheorieën. Vanuit deze theorieën biedt Small Kidz op een verantwoorde wijze opvang aan kinderen. In de volgende paragrafen worden enkele pedagogische visies uitgelicht.

Thomas Gordon

De Gordon- methode richt zich vooral op de communicatie met kinderen. De omgang met kinderen is volgens de principes van Gordon gebaseerd op een gelijkwaardige relatie met kinderen. Daarnaast gaat het ook uit van het principe dat kinderen goed kunnen aangeven wat ze willen, met of zonder woorden. In de opvoeding betekent dit dat de (mede-)opvoeder het kind in zijn/haar waarde laat en respectvol benadert. Er wordt echt naar het kind geluisterd zonder eigen interpretaties. Het kind voelt zich begrepen door de ander. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen. Het maakt dat een kind productiever, creatiever wordt en zich gelukkig zal voelen.

Marianne Riksen Walraven

De Wet op Kinderopvang en de toelichting van januari 2005 stelt diverse wettelijke kwaliteitseisen aan de kinderopvang. Eén van de belangrijkste kwaliteitseisen zijn de vier opvoedingsdoelen van Marianne Riksen-Walraven. Deze vier basisdoelen zijn gericht op het bieden aan kinderen van:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie;
- het overdragen van normen en waarden.

De basisdoelen van Riksen-Walraven zijn een belangrijk onderdeel van het pedagogisch beleidsplan van Small Kidz Kinderdagverblijf. De doelen vormen tevens de rode draad voor ons pedagogisch beleidsplan en de werkinstructies voor de pedagogisch medewerkers hierbij.

Het Pedagogisch Kader

Het pedagogisch kader 0 tot 4 jaar is een landelijk pedagogisch raamwerk. Aan het pedagogisch kader hebben diverse landelijke organisaties en professionals uit het werkveld meegewerkt. Het pedagogisch kader biedt globale doelen en competentiegebieden voor kinderen. Binnen Small Kidz heeft het pedagogisch kader gediend als uitgangspunt en naslagwerk voor het vormen van eigen pedagogisch beleid. In de toekomst zal het pedagogisch kader dienen als kwaliteitsinstrument om de pedagogiek te blijven evalueren en verbeteren.

Kindbeeld

Binnen Small Kidz zien wij het kind als een individu, die volledig in ontwikkeling is. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Wij zien kinderen met een eigen persoonlijkheid. We gaan uit van wat een kind allemaal is en kan, vol mogelijkheden. We zien kinderen als bouwers van hun eigen ontwikkeling en identiteit. We geven de kinderen de mogelijkheid om zelf de wereld te ontdekken op hun eigen manier en in hun eigen tempo. In de praktijk betekent dit dat de ontwikkeling van een kind niet perse gebonden is aan vaste (kalender)leeftijden; het ene kind ontwikkelt zich sneller of langzamer dan een ander kind. Wij hebben hier respect voor en passen onze begeleiding hierop aan. Wij geloven dat het kind, indien het voldoende gestimuleerd en geprikkeld wordt, zelf de stap naar de volgende ontwikkelingsfase zal maken. Ondanks dat een kind zich in zijn/haar eigen tempo ontwikkelt, gaat Small Kidz ervan uit dat de ontwikkeling niet vanzelf gaat. Kinderen hebben elkaar en volwassenen nodig om zich te ontwikkelen. Het contact met elkaar en de diverse interacties zijn van groot belang om de ontwikkeling te bevorderen.

Pedagogische doelen

De vier pedagogische doelen van Rixsen- Walraven vormen de basis binnen het beleid van Small Kidz.

Het bieden van emotionele veiligheid (verantwoorde kinderopvang)

Het bieden van veiligheid is voor kinderen een basisbehoefte. Kinderen moeten zich veilig voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Als een kind zich niet veilig voelt staat het niet open voor contact met zijn omgeving, het aanbod of het leren van vaardigheden. Veiligheid berust op twee pijlers: het vertrouwen in de ander en daardoor ook het vertrouwen in jezelf. Als het vertrouwen in de wereld aanwezig is, durft het kind ook stappen te ondernemen om zichzelf en de wereld om zich heen verder te ontdekken. Door deze ontdekkingen en ervaringen in het spel, leert en ontwikkelt het kind zich op allerlei ontwikkelingsgebieden. Small Kidz wil kinderen een ongedwongen sfeer bieden op basis van rust, vaste rituelen, ritme en regels, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Persoonlijk contact met vaste pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en we hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om: te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en als het de ruimte krijgt om fouten te maken. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Wij willen de creativiteit van kinderen ontwikkelen. Niet alleen door het werken met creatieve materialen, maar ook door op een creatieve manier oplossingen te bedenken voor de problemen waar ze tegenaan kunnen lopen. Wij geven kinderen de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd en persoonlijkheid past, zodat ze daardoor leren vertrouwen te krijgen in het eigen kunnen.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie

Het is voor kinderen belangrijk dat zij een volwaardige plek vinden in de groep. Dat zij vriendschappen sluiten en onderhouden en dat ze leren communiceren met kinderen én volwassenen. Small Kidz biedt als opvang voor kinderen in deze sociale context, een meerwaarde ten opzichte van de thuissituatie. Samenleven, samenwerken, samen pret maken en samen ruzies oplossen is een belangrijk aspect voor het verwerven van de sociale competentie. Kinderen leren door middel van sociaal spel rekening te houden met elkaar, de rol en taakverdeling te accepteren, te delen, te letten op elkaar, de beurt te geven en de beurt te nemen (interactie). Het biedt kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. De pedagogisch medewerker heeft in bovenstaande een voorbeeldfunctie als taak, om het sociaal contact en spel te ondersteunen, te stimuleren en waar nodig bij te sturen.

Het overdragen van algemene normen en waarden (verantwoorde dagopvang)

Bij het bewust opvoeden horen normen en waarden. Belangrijk hierin is om je bewust te zijn van de eigen normen en waarden om ook een ander te kunnen begrijpen. De opvangsituatie biedt een bredere context dan het gezin. Kinderen komen bij de opvang in aanraking met andere aspecten van cultuur en diversiteit die ook in onze maatschappij terug te vinden zijn. Het feit dat kinderen samen met andere kinderen van verschillende leeftijden in een groep zitten, biedt kinderen een aanvulling en andere leermogelijkheden dan de eigen gezinssituatie. In een groep doen zich veel leermomenten voor; bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn.

Het (voorbeeld) gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Mede door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen de grenzen van wat wel en niet kan of mag. De reacties van de pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden ook door de kinderen gekopieerd in hun eigen gedragingen naar anderen. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de opvang, in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Ook leren de kinderen hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo dat ze weten wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast worden kinderen geleerd dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Belonen en corrigeren (verantwoorde dagopvang)

Het kind staat centraal bij Small Kidz. Met respect voor het kind wordt uitgegaan van geborgenheid, veiligheid en uitdaging. Om hiertussen een goed evenwicht te vinden, hanteert de pedagogisch medewerker regels. Door een kind op een positieve wijze te leren omgaan met deze regels, ervaart het kind deze regels als een natuurlijk onderdeel van de opvang. De pedagogisch medewerker gaat hierbij uit van de eigenheid van het kind en overlegt regelmatig met de ouders over de toepassing van regels.

Een kind kan op verschillende manieren worden beloond. De pedagogisch medewerker belooft het goede gedrag van het kind op een positieve wijze of corrigeert het gedrag van het kind indien nodig. De pedagogisch medewerker kiest een bij de leeftijd en het kind passende corrigerende maatregel. De pedagogisch medewerker kiest eerder voor een belonende dan voor een corrigerende maatregel. Small Kidz heeft eigen gemaakte gedragsregels op de groep hangen. In positieve zin bespreken we deze met elkaar en kunnen we de kinderen op onze gezamenlijke afspraken binnen Small Kidz wijzen. Om te voorkomen dat we teveel 'nee' zeggen.

Omgaan met diversiteit

Binnen de opvangsetting wordt er in de begeleiding ook aandacht besteed aan diversiteit. Diversiteit is een ruim begrip en omvat diverse aspecten. In de begeleiding van kinderen ligt dan ook niet de focus op één specifiek onderdeel. Als uitgangspunt wordt er gehanteerd dat er in ieder geval niet de nadruk wordt gelegd op de verschillen tussen kinderen, maar juist op de overeenkomsten. Kennis overbrengen over culturen, achtergronden of andere kenmerken, zorgen ervoor dat kinderen zich bewust zijn van hun verschillen, wat die betekenen en wat voor invloed die hebben. Tevens zorgt deze kennis ervoor dat de verschillen worden overbrugd. In de begeleiding van kinderen met betrekking tot diversiteit wordt aangesloten bij de leeftijd van het kind. Naarmate kinderen ouder zijn kan er dieper op het onderwerp worden ingegaan. Bij hele jonge kinderen sluit men aan bij hun directe belevingswereld, zoals de verschillen in de leefwereld van de groep. Het doel hiervan is dat kinderen zich een houding eigen maken waarin ze open staan voor de verschillen die ze nu of later tegen zullen komen, in de opvang, in de buurt, op school, op het werk.

De opvang

Intake

De pedagogisch medewerkers plannen een intakegesprek met de ouder. Tijdens het intakegesprek wordt er over het kind informatie uitgewisseld; over de ontwikkeling, voeding, slaapritme, etc. Op die manier kan de opvang aansluiten bij de wensen en behoefte van de ouder en het kind.

Tevens wordt op dat moment aangegeven wie de mentor is van het kind: De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders. Bij de intake wordt het belang van buitenspelen en het contact met de natuur nogmaals onder de aandacht gebracht. Ook kan er door de ouder aangegeven worden dat het kind buiten mag slapen in de speciaal hiervoor bestemde bedden die aanwezig zijn op de patio. Bij het plannen en uitvoeren van de intake wordt een werkinstructie gebruikt.

Wennen

De gang van zaken op de groep

Voordat het kind start op Small Kidz, vindt er een wenperiode plaats. Deze is bedoeld om het kind, de ouders en de pedagogisch medewerker aan elkaar te laten wennen. Het kind bezoekt een aantal malen de groep, bij voorkeur op de dagen dat het kind ook gaat komen. De ouder kan indien gewenst aanwezig blijven op de groep. In deze wenperiode kunnen ouders en pedagogisch medewerkers informatie uitwisselen en tot overeenstemming komen over de verzorging van het kind. Deze afspraken zijn merendeel in de intake schriftelijk vastgelegd.

Werkinstructie wennen

Tijdens de wennmomenten bieden de pedagogisch medewerkers vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de groep.. Dit zorgt voor een duidelijke afstemming in de begeleiding tussen thuis, waardoor het gevoel van welbevinden en vertrouwen op de groep vergroot wordt.

Het wennen vindt uitsluitend op de eigen stamgroep plaats.

- 1e wendag: 1 uurtje met 1 ouder
- 2e wendag: 2 uurtjes zonder ouder
- 3e wendag: 4 uurtjes zonder ouder

Daar waar nodig kan er een wendag aan worden toegevoegd. (na overdacht onderling of een kindbespreking).

Wennen intern (overgang naar een andere groep)

Als het kind naar een andere groep gaat, maakt het opnieuw een wenproces door. Daarom is er dan opnieuw een wenperiode.

Voordat het kind naar de andere groep gaat, wordt er een kijkje genomen met een pedagogisch medewerker van de 'oude' groep. Hierna bezoekt het kind een aantal keer voor langere tijd de nieuwe groep. De pedagogisch medewerker/ stagiaire van de oude groep kan in het begin zo nodig aanwezig blijven. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de informatie over het kind wordt overgedragen naar de andere groep.

Verder geldt dat de ouders worden uitgenodigd voor een 10 min. gesprek met de pedagogisch medewerker van de oude en nieuwe groep waar het kind wordt geplaatst. Ouders worden geïnformeerd over de werkwijze en dagindeling van de nieuwe groep. Er wordt inzicht gegeven over de wenperiode. En op de oude groep wordt teruggekeken naar de afgelopen periode.

Een wenperiode kan waar dat nodig is worden aangepast. Het ene kind heeft meer of minder tijd nodig dan een ander kind.

Bij overgang van stamgroep naar stamgroep geldt:

- 1e wendag: 2 uurtjes wennen (samen met ouder op de groep voordat het contract in gaat)
- 2e wendag: 2 uurtjes wennen (op contractuele dag)
- 3e wendag: 3 uurtjes wennen (op contractuele dag)

Indien de aller kleinste baby bij ons start op de baby groep van 0-1 jaar zal er na een jaar gestart worden met wennen op een verticale groep van 1-4 jaar (criteria dat de baby van 1 jaar er aan toe is, dus denkend aan zichzelf gemakkelijk voor te kunnen bewegen, interesse in oudere kinderen etc. (maximale uitloop 1,5 jaar op de baby groep blijven). Hetzelfde geldt voor de kinderen na 2,5 jaar, deze kunnen in aanmerking komen n.a.v. een handelingsplan of gewoonweg omdat de peuter toe is aan een nieuwe uitdaging om over te gaan naar de peuterschool. Dit altijd vooraf in overleg met ouder.

Knuffels en spenen

Op de groep geeft de pedagogisch medewerker het kind de knuffel of speen alleen als de situatie daar om vraagt. De knuffel of speen biedt het kind bijvoorbeeld troost bij verdriet of het naar bed gaan. Small Kidz is van mening dat het voor de spraakontwikkeling en de ontwikkeling van de kaak beter is de speen tijdens de dag zo min mogelijk te gebruiken. Als een kind zijn knuffel de hele dag bij zich heeft, isoleert het kind zich vaak en legt geen contacten. De pedagogisch medewerker maakt over het gebruik van knuffel en speen goede afspraken met de ouders.

Drie maanden evaluatiegesprek (gevoerd door mentor)

Drie maanden na het plaatsen van een kind op het kinderdagverblijf, wordt er een drie maanden evaluatiegesprek met ouders gepland. Het gesprek heeft als doel het evalueren van de opvangperiode van het kind en de dienstverlening van de organisatie. Aan het einde van het gesprek worden er (nieuwe) afspraken gemaakt met betrekking tot de begeleiding van het kind op de groep. Het gesprek wordt geleid door een pedagogisch medewerker van de groep.

Exitgesprek (gevoerd door mentor)

Op het moment dat een kind vier jaar wordt, maakt het vanuit het kinderdagverblijf de overgang naar de basisschool. Ter afronding van de periode bij het kinderdagverblijf vindt er een exitgesprek plaats dat in het teken staat van het overdrachtsdocument peuter-kleuter. Het overdrachtsdocument peuter-kleuter, bestemd voor de te bezoeken basisschool, maakt dat de overgang van het kinderdagverblijf naar school soepel verloopt. Bij het tussentijds opzeggen van de opvang, zoals bij een verhuizing vindt er een exitgesprek plaats op verzoek van ouders.

- De Werkinstructie overdrachtsdocument is aanwezig op de groepen (hierin staat beschreven wanneer er een warme overdracht gedaan kan worden en op welke wijze dit op de school wordt aangeleverd).

Ruilen van dagen of extra dag afnemen

Small Kidz biedt ouders de gelegenheid om een reguliere opvang-dag te ruilen voor een andere dag. Voorwaarde voor het ruilen van dagen zijn: het maximum aantal kinderen mag de groepsbezetting niet overschrijden. Het ruilen van een reguliere opvang-dag dat valt op een Small Kidz' studiedag kan het gehele jaar door worden geruild, ook hier geldt indien de groepsbezetting dit toelaat. Ruilverzoeken worden aangevraagd via de mail info@smallkidz.nl.

Het is ook mogelijk om een extra opvang-dag af te nemen. Ook hier geldt als voorwaarde dat de groepsbezetting niet mag worden overschreden.

Groepsgrootte en groepsamenstelling

Binnen het kinderdagverblijf zijn er 7 groepen:

- 2 babygroepen van 0-1 jaar: maximaal 12 kinderen per groep;
- 3 verticale groepen van 1-4 jaar: maximaal 13 kinderen per groep;
- 2 peutergroep van 2-4 jaar: maximaal 16 kinderen per groep

Baby groepen

Op de Baby groepen worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar. Het voordeel aan deze horizontale groepen is dat er veel responsieve aandacht die de aller kleinste nodig hebben geboden kan worden. Voor de allerkleinsten is het prettig dat ze ongestoord de hele ruimte kunnen benutten. Op deze groep heerst er meer rust omdat er bijvoorbeeld minder om hen heen gelopen/gepraat wordt etc., ook hoeft er geen rekening gehouden worden met een dreumes programma en kunnen de baby's zoveel mogelijk hun eigen ritme aanhouden. Indien de baby's moeite hebben met 'alleen slapen' kan er gemakkelijk een dutje op de groep gedaan worden in het na bijzijn van de pedagogisch medewerker die gemakkelijk zicht hebben. Alle pedagogisch medewerkers die op de baby groep werkzaam zijn hebben een opleiding gevolgd tot baby specialist zodat ze de kinderen onder het jaar het aller beste kunnen bieden, denkend aan warmte, rust, responsief zijn, kennis van voeding & slaap ritmes en het aller belangrijkste kennis van de ontwikkelingen van de baby. Vanuit de babygroep stromen kinderen rond het eerste jaar door naar de verticale groepen. Dat is een mijlpaal voor hen maar ook vaak een spannende en leuke tijd.

Verticale groepen

De grootste voordelen op een verticale groep zijn dat de kinderen van elkaar leren en leren rekening met elkaar te houden omdat er zoveel verschillende leeftijden zijn. Dat er intense vriendschappen ontstaan omdat de kinderen meerdere jaren bij elkaar op de groep kunnen zitten. Van bijna elke leeftijdsgroep zijn er kinderen, deze slapen op verschillende momenten van de dag waardoor de pedagogisch medewerkers in kleine sub groepjes kunnen werken en op die momenten gerichte activiteiten aan kunnen bieden.

Peuterschool

De Peuterschool is een is een groep voor kinderen van twee tot vier jaar. Op de Peuterschool krijgen kinderen de gelegenheid om samen met leeftijdsgenootjes een gevarieerd programma te volgen die hen voorbereidt op de basisschool. De kinderen krijgen activiteiten en materialen aangeboden die bij hun ontwikkeling en interesse past. Een voorbeeld van een activiteit is de ochtendkring, waarbij er samen een rijstwafel of soepstengel wordt gegeten (fruit wordt na de broodmaaltijd aangeboden) en de belevenissen van het weekend worden uitgewisseld, de presentie door wordt genomen en een ontwikkelingsgerichte activiteit aangeboden of door de pedagogisch medewerker wordt voorgelezen. Kinderen leren hierdoor naar elkaar te luisteren, op elkaars beurt te wachten en deel te nemen aan gesprekken. Daarnaast is de groepsruimte zo ingericht dat kinderen een groot gedeelte van de speelgoed zelf kunnen pakken en de keuze hebben om in verschillende speelhoeken te kunnen spelen. Deze speelhoeken bieden allemaal verschillende mogelijkheden en stimuleren daardoor de verschillende ontwikkelingsgebieden. De begeleiding op de Peuterschool is daarnaast ook meer gericht om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen te stimuleren. Door de kinderen verschillende vaardigheden aan te leren zullen kinderen beter voorbereid zijn op de basisschool.

Stamgroep

Ieder kind heeft een eigen vaste stamgroep met zijn vaste pedagogisch medewerkers waar hij/zij deelneemt aan het dagprogramma. Naast de eigen stamgroep, komt het weleens voor dat een kind in het kader van open deurenbeleid buiten de stamgroep deelneemt aan een activiteit, bijvoorbeeld in combinatie met de koppelgroep of als het naar buiten gaat. Het aantal kinderen per pedagogisch medewerkers blijft ook in dit geval van kracht. Elk kind krijgt na toestemming van ouders een 2^e stamgroep toegewezen; dit is altijd een gekoppelde groep naast de stamgroep. Het aantal kinderen per pedagogisch medewerkers blijft ook in dit geval van kracht.

Aan het begin en einde van de dag wordt er, vanwege de lage aanwezigheid van kinderen binnen het kinderdagverblijf, gebruik gemaakt van de zogenaamde drie-uursregeling per dag. In de praktijk betekent dit dat de koppelgroepen in de ochtend samengevoegd starten en aan het einde van de dag weer samenvoegen. Daarnaast worden er op sommige dagen, vanwege de (lage) kindbezetting, de koppelgroepen de hele dag samengevoegd. De leidster- kindratio blijft ook hier van kracht.

De wettelijk geldende leidster-kind-ratio norm is te allen tijde van toepassing.

3 Uursregeling wet IKK

De 3-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Wij bepalen deze tijdvakken zelf en zetten dat vast in ons beleid.

Dit houdt in dat gedurende de openingstijden ten hoogste 3 uur per dag, niet aaneengesloten, minder pedagogisch medewerkers ingezet worden dan volgens de BKR vereist is. Deze afwijking is aan het begin van de dag (tussen 08.30 en 09.00 uur) en het eind van de dag (tussen 17.00 en 17.30 uur) en gedurende pauzes. Vanwege de verspreide pauzes op verschillende groepen hieronder een opsomming van daar waar we afwijken:

Pauzetijden Elmo + Koekie groep en peuterschool (tussen 13.15-15.15 kan er afgeweken worden):

13.15-14.15/ 13.45-14.15 (=half uur)

14.15-15.15/ 14.15-14.45 (=half uur)

13.45-14.45

Pauzetijden lenies (vanaf 11.30-12.00 + 13.30-15.00 wordt er afgeweken):

11.30-12.00 (half uur)

13.30-14.30 (uur)

14.30-15.00 (half uur)

Pauzetijden Babygroepen Tommie & Pino(vanaf 10.00-12.00 + 14.00-16.00 kan er maximaal een half uur op 1 van de stamgroepen afgeweken worden waardoor er altijd een extra PM-er is om op de drukste groep bij te helpen):

Stamgroep 1:

10.00-10.30 1^e PM

11.00-11.30 3^e PM

12.00-12.30 5^e PM

14.30-15.00 2^e PM

15.30-16.00 4^e PM

Stamgroep 2:

10.30-11.00 2^e PM

11.30-12.00 4^e PM

14.00-14.30 1^e PM

15.00-15.30 3^e PM

16.00-16.30 5^e PM

VVE-programma UK & PUK

Doel VVE programma

Binnen Small Kidz wordt er met het VVE- (Vroeg- en Voorschoolse Educatie) programma UK & PUK gewerkt)

Uk & Puk laat baby's, dreumesen en peuters actief spelen, ontdekken en groeien

Uk & Puk is een uniek totaalprogramma voor kindercentra, met kinderen van 0 tot 4 jaar. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen, ontwikkelen baby's, dreumesen en peuters zich breder en sneller. Uk & Puk is niet moeilijk, maar wel doordacht. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels.

Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen en ontdekken. Precies wat ukken het liefste doen! Door het spel op de juiste manier aan te moedigen, doen baby's, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Speel, ontdek, groei! in het normale dagritme.

Werkwijze UK & PUK

Een thema duurt gemiddeld 4 á 6 weken en wordt aangepast aan de doelgroep. De pedagogisch medewerkers besluiten in onderling overleg welk thema ze kiezen. Er wordt bekeken of er aanpassingen nodig zijn wat betreft de doelgroep, welke materialen zijn nodig bij het thema, hoe kan het lokaal in themasfeer worden ingericht en welke activiteiten passen bij het thema. Van week tot week wordt er een planning gemaakt over de activiteiten die per dag gedaan worden. De activiteiten bieden genoeg mogelijkheden voor initiatieven van pedagogisch medewerkers en kinderen. De thema's kunnen naar eigen inzicht aangepast worden bij onverwachte gebeurtenissen. De pedagogisch medewerkers zijn vrij in de keuze van de thema's. Ook komen thema's als de seizoenen en feestdagen aan bod. De speelse activiteiten lokken interactie uit waardoor een rijk taalaanbod ontstaat, zo kan er gericht ingespeeld worden op de SLO doelen om een kind (taal)vaardig over te laten stappen naar school.

De nadruk ligt op de mondelinge vaardigheden: spreken, luisteren en vergroten van de woordenschat. In het thema "Hatsjoe" is bijvoorbeeld een activiteit waarin de kinderen ontdekken dat Puk verkouden is en waarin ze hem helpen met het snuiten van zijn neus. Daarbij leggen de kinderen niet alleen uit hoe Puk zijn neus moet snuiten (taal), ze leren ook om aardig te zijn voor een ander door hem te helpen (sociaal communicatieve ontwikkeling). Bovendien kiezen ze uit een theedoek, handdoek, baddoek en zakdoek de juiste doek om Puk zijn neus te snuiten, waarmee ze kennis maken met meten (beginnend rekenen)

De thema's zijn afgestemd op de directe belevingswereld van de (baby's) peuters. De activiteiten zijn heel speels en worden op een ongedwongen manier verweven

Ter bevordering van de positieve effecten op de brede ontwikkeling van het jonge kind wordt aan enkele pientere peuters of kinderen die net even wat extra's nodig hebben, vanaf 2,5 jaar, extra activiteiten voor worden aangeboden met extra leiding op die dag aanwezig buiten de groep. Ook kinderen die bijvoorbeeld een CJG indicatie hebben kunnen hier voor in aanmerking komen. Dus meer individuele aandacht omdat de groep een stuk kleiner is gedurende die activiteiten tijd.

Ook voor de overgebleven kinderen op de groepen is er net even wat meer aandacht mogelijk omdat de ratio lager is om de VVE (individuele) activiteiten uit te kunnen voeren. Met het kleinere clubje kinderen (hiervoor genoemd) wordt er een interactieve VVE kring aangeboden en hiernaast zoveel mogelijk uitjes gepland om buiten heerlijk even hun energie kwijt te kunnen (denkend aan de grote speeltuin etc.). Hierbij wordt er zoveel mogelijk een stagiair ingezet.

Overdrachtsdocument Peuter – Kleuter (doorgaande leerlijn= ontwikkelingsgericht)

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van het 'Stedelijk Overdrachtsdocument Peuter- Kleuter Rotterdam' en dient als overdracht tussen het kinderdagverblijf naar de basisschool. Zodra een kind 3,9 jaar wordt, wordt het een laatste keer geobserveerd. Dit gebeurt zowel op de stamgroep als op de 3plus groep. Hierdoor ontstaat er een compleet beeld van de ontwikkelingsvaardigheden van dat moment voor het specifieke kind. Dit overdrachtsdocument wordt tijdens een exitgesprek met ouders besproken en zal vervolgens aan school worden verstuurd, mits ouders schriftelijk toestemming hebben gegeven. Indien er extra zorg gesignaleerd is bij het kind, wordt er tevens een zogenaamde Zorgboekje ingevuld voor het desbetreffende ontwikkelingsgebied. Hierin wordt de benodigde zorg van het kind beschreven en de specifieke begeleiding die het kind heeft gehad. Indien er sprake is van een zorgboekje zal de pedagogisch medewerker de desbetreffende school bezoeken voor een mondelinge én schriftelijke overdracht. * Zie de werkinstructie op groep.

Pedagogisch- (kind-bespreking) & VVE overleg

Bij Small Kidz wordt er per groep of team rond de 6 weken een VVE overleg met de VVE coach ingepland. Tijdens dit overleg wordt de doorgaande lijn van het VVE programma besproken en een zogeheten groepsplan opgesteld. Met hierin wat de groep nu precies nodig heeft om optimaal ontwikkelingsgericht te kunnen werken.

De groepen zelf plannen maandelijks de kind besprekingen. Het doel van dit overleg is om elk kind in beeld te krijgen en het (vroeg)tijdig signaleren van extra zorg bij kinderen. De mentors zorgen dat hun mentorkinderen periodiek aan bod komen. Ook kan hier een handelingsplan uit voort vloeien die besproken wordt met ouders, hierbij kunnen de VVE coaches en de pedagogisch specialist bij betrokken worden.

Dagindeling

Alle groepen hanteren een eigen dagindeling afgestemd op de leeftijd(en) en behoefte van de kinderen.

- Zie dagindeling op de groepen aanwezig.

Het dagritme en de groepssamenstelling zijn belangrijke pedagogische middelen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Ze scheppen de voorwaarden voor een evenwichtig programma dat recht doet aan de diverse behoeften van de kinderen.

De dagelijks terugkerende handelingen zoals bijvoorbeeld buiten spelen, slapen en eten vormen hierbij een herkenbaar patroon van waaruit vertrouwen en veiligheid wordt opgebouwd. De pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het tempo en de behoeften van de kinderen. Dit heeft als gevolg dat kinderen als vanzelfsprekend meegaan in het natuurlijk patroon van het dagritme. Zo worden overgangsmomenten zoals bijvoorbeeld opruimen, jas en schoenen aandoen en buiten spelen vaste herkenningspunten voor een kind. We gebruiken hierbij onze dagritmekaarten. Op de baby groepen van 0-1 jaar ziet de dagindeling er geheel anders uit omdat we zoveel mogelijk het ritme van de baby volgen.

Dagritmekaarten

Er worden op de groepen dreumesen en peuters gewerkt met dagritmekaarten om de dag voor kinderen overzichtelijk te houden.

Theorie dagritmekaarten

Ontwikkeling van baby tot kleuter:

Kinderen maken zelf weinig onderscheid in de keuze tussen soorten activiteiten en de bedoeling die een volwassene ermee heeft. Vanuit het perspectief van het kind is het overgangsmoment dus geen verloren tijd, maar een van de vele belevenissen op een dag.

Het dagprogramma en de overgangen zijn bij een baby anders dan bij een kind van 3 jaar. De dreumesen gaan nog helemaal op in het beleven van het 'nu', ze kennen nauwelijks een geordende structuur van tijd. Ze beleven omgeving en tijd als geheel. Overgangsmomenten zijn een natuurlijk onderdeel van deze beleving.

Tot ongeveer 3 jaar hebben kinderen weinig overzicht in de tijd. Bijvoorbeeld als de PM-er de borden op tafel zet weten ze dat ze gaan eten. Het is een herkenning van 'hoe het gaat'. Als ze in de situatie zijn, kennen ze de volgorde van de gebeurtenissen. Maar ze kunnen zich er geen voorstelling van maken. Voor deze vorm van tijdsgeheugen zijn regelmaat en herhaling heel belangrijk. Zodra een kind een patroon herkent gaat het zich op zijn gemak voelen. Verloopt het dagritme anders, dan kan dit verwarring oproepen.

Peuters beschikken over toenemende cognitieve vaardigheden. Ze begrijpen de weergave van het dagritme met behulp van foto's of tekeningen. Ze kunnen een hele dag overzien. De 2-jarigen doen ook graag mee met de PM-er als er moet worden opgeruimd. Maar driejarigen zijn daarin doelbewuster. Met driejarigen is het makkelijker om te bespreken als ze de PM-er mogen helpen, en welk spel ze willen spelen. Kinderen kunnen steeds beter vooruit kijken en evalueren. Om deze vaardigheid te ontwikkelen stellen pedagogisch medewerkers vragen over wat ze willen doen en evalueren samen met de kinderen de activiteiten achteraf.

Observeren en signaleren

Het volgen van de ontwikkeling

Op Small Kidz vormt het, op een methodische manier, volgen van de ontwikkeling een belangrijk onderdeel van het werk. Door te signaleren, observeren en te registreren wordt de ontwikkeling van kinderen gevolgd door de pedagogisch medewerkers (eindverantwoordelijke/mentor). Op basis hiervan kan het aanbod worden aangepast en daardoor de ontwikkeling gestimuleerd. Op de diverse groepen wordt er gebruik gemaakt van observatiemethodes die aansluiten bij de setting en doelgroep en ons VVE programma.

Observatiemethode Doen, Praten en Bewegen

De methode Doen, Praten en Bewegen wordt op het kinderdagverblijf als kind-volgsysteem ingezet om de ontwikkeling van baby's en peuters te volgen. Het instrument bestaat uit drie observatieboekjes (digitaal): 'Zo doe ik', 'Zo praat ik' en 'Zo beweeg ik', die los van elkaar of gezamenlijk kunnen worden ingezet. Deze methode richt zich op de sociaal- emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de taal- en spraakontwikkeling. Deze drie gebieden vormen de basis van de ontwikkeling bij jonge kinderen. In de periode tussen de 0 - 4 jaar van het kind wordt de observatielijst acht keer ingevuld door de mentor. Periodiek vindt er een ouderavond plaats dat in het teken staat van de 10-minuten gesprekken over de ontwikkeling van het kind.

Opvallend gedrag

Elk kind is anders en vertoont daardoor ander gedrag. De pedagogisch medewerker is deskundig en kan hier goed mee omgaan. Soms vertoont een kind gedrag dat duidelijk anders is dan wat op basis van ontwikkelingsniveau en in vergelijking met andere kinderen mag worden verwacht. Wanneer dit aan de orde is, overlegt de pedagogisch medewerker met haar collega's en eventueel pedagogisch specialist. Indien nodig, zal hierna een overleg plaatsvinden met de ouders. In dit overleg wordt het gedrag besproken en worden eventueel vervolgspraken gemaakt over observatie en externe begeleiding. Er kan ook gekozen worden voor een handelingsplan om het intern te verbeteren.

Ontwikkelingsproblemen

Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden. Indien daarna geen verbetering te zien is, zal er een advies volgen om contact op te nemen met een externe instantie. Small Kidz onderhoudt contact met het Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG) en kan dienen als tussenpersoon. Ouders zijn uiteraard ook vrij om op eigen initiatief contact op te nemen. Zo is dit ook bijvoorbeeld mogelijk met de externe instantie Voorschools Maatschappelijk Werk.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en begeleidt ze door de opvangperiode heen en draagt hierin verantwoordelijkheid.

SISA

Soms is er extra zorg nodig. Het kan zijn dat er zaken in de zorg en opvoeding van uw kind om extra ondersteuning vragen. U heeft dan vaak contact met verschillende professionals vanuit verschillende instanties. Juist op dat moment is het belangrijk dat deze professionals op de hoogte zijn van elkaars betrokkenheid en gaan samenwerken en samen met u komen tot de meest passende zorg voor uw kind. SISA helpt daarbij. SISA is een computersysteem waarin professionals hun betrokkenheid bij een kind kenbaar kunnen maken. In SISA staan alleen de contactgegevens van de betrokken professionals en de naam, geboortedatum en geslacht van uw kind, verder niets. Er is geen inhoudelijke informatie in terug te vinden en SISA kent geen dossier. Professionals die niet bij uw kind betrokken zijn hebben geen toegang tot SISA.

Small Kidz is aangesloten op SISA en zal zijn betrokkenheid kenbaar maken in SISA op het moment dat er zorgen zijn en/of trajecten ingezet worden. Als ouder wordt u hiervan altijd op de hoogte gesteld. Op deze wijze kan de kinderopvang eenvoudig en snel in contact treden met andere organisaties en zijn bijdrage leveren aan het welzijn van uw kind. Uiteraard speelt u als ouder hierin een belangrijke rol.

Mentorschap

Binnen Small Kidz heeft elk kind zijn/haar eigen mentor. Bij de intake wordt bekendgemaakt aan de ouder(s) wie de mentor van hun kind zal zijn. Op de profielfoto's bij de groepen kunnen de ouders hun (IKK) mentor leiding terug vinden.

De KDV mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en (levens)ervaring in om kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken (vrij vertaald naar Cohen en Galbraith, 1995).

Het vaste gezichten criterium binnen Small Kidz houdt in dat:

- Per baby & verticale stamgroep zijn er twee vaste medewerkers welke zoals hierboven genoemd voor elk kind altijd 1 hiervan aanwezig (aangeduid met IKK pedagogisch medewerker)
- Per peutergroep hetzelfde criteria met 3 PM-ers

Pedagogisch specialist/ VVE coach (pedagogisch coach/ beleidsmedewerker)

De pedagogisch specialist KDV kenmerkt zich door het ontwikkelen van pedagogisch beleid en leveren van een specifieke bijdrage aan de vertaling van pedagogische beleidsvoornemens naar de werkvloer. De pedagogisch specialisten brengen kennis en vaardigheden over op de pedagogisch medewerkers en versterkt daarmee de totale teamontwikkeling en waarborgt de pedagogische kwaliteit.

De pedagogisch specialist is aangesteld voor 32 uur per week. Deze uren worden verdeeld over het tot stand brengen van beleid en coaching.

De pedagogisch specialist voert persoonlijke VIB's uit en maakt QuickScans en voert meerdere pedagogische overleggen. On the floor coacht zij op de pedagogische kwaliteit.

Er zijn 7 groepen die elk minimaal 3 uur per week coaching ontvangen. De resterende tijd van de 32-urige werkweek wordt besteed aan het maken en implementeren van beleid.

Daarnaast zijn er ook 5 HBO'ers aangesteld waarvan 3 in opleiding: de vve coaches. Deze zijn volgens gemeentelijke eisen en wet IKK minimaal per groep 4 uur per week aanwezig.

Daarnaast verzorgt de pedagogisch specialist de vve-training en de babytraining. Dit valt zowel onder beleid en coaching.

De aandachtspunten voor de persoonlijke coaching komen voort uit de quickscans. Ook kan er uit de doelstellingsgesprekken individuele doelen ter coaching komen. Ook het opleidingsplan van de individuele medewerker komt voort uit het doelstellingsgesprek.

De insteek is dat elke pmer ongeveer 45 minuten per week aan coaching ontvangt; dit kan individueel of groep gebonden zijn, afhankelijk van wat er nodig is: dit wordt bijgehouden en kan worden aangetoond.

Activiteitenaanbod

Activiteiten

Een belangrijke voorwaarde die de organisatie hanteert voor het bieden van activiteiten is dat er divers aanbod aan activiteiten wordt geboden, met als doel de brede (persoons)ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Vanwege het verschil in leeftijdsgroepen geeft het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang hier elk een andere invulling aan.

Opendeurenbeleid

Binnen Small Kidz wordt er gewerkt met het 'opendeurenbeleid'. Dit is een pedagogische aanpak binnen het kinderdagverblijf waarbij we streven naar veiligheid en geborgenheid gecombineerd met het streven naar uitdaging en vrije keuze voor kinderen. Kinderen kunnen op gezette tijden of bij bijzondere activiteiten de eigen ruimte (stamgroep) verlaten.

Wanneer een kind er behoefte aan heeft, kan en mag hij verder kijken dan zijn eigen vertrouwde groep. Op de gang en in de andere groepsruimtes zijn andere kinderen en pedagogisch medewerkers en er is ander speelmateriaal aanwezig. Op de groep is er altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig.

Kunsthinnige vorming (activiteiten tijd)

Naast de verschillende speelhoeken op de groep beschikt Small Kidz ook over een eigen mini-atelier waar . Minstens 1 keer per week gaan de kinderen (vanaf ongeveer 1,9 jaar) naar het atelier om creatief bezig te zijn en hun expressie verder te ontwikkelen. Het doel van kunsthinnige vorming is om kinderen kennis te laten maken met verschillende technieken en materialen. Daarnaast wordt, doordat kinderen van deze leeftijd nog zo open staan voor kunst, de creativiteit gestimuleerd en optimaal benut.

Peuter-yoga (activiteiten-tijd)

Op Small Kidz worden er wekelijks yogalessen aangeboden voor kinderen al vanaf 2 jaar. Deze lessen zijn binnen Small Kidz een vast onderdeel van het dagprogramma. De yogalessen staan in het teken van wisselende thema's. Dit is terug te zien in kleding of attributen die in de yogalessen gebruikt worden.

Tegenwoordig krijgen kinderen veel prikkels van buitenaf. Kinderen kunnen daardoor vaak geen moment van ontspanning vinden. Het doel van yoga is om kinderen, door middel van speelse oefeningen, te laten inspannen en ontspannen waardoor ze meer in balans komen. Daarnaast heeft yoga een positieve uitwerking op het lichaam. Kinderen die yoga volgen kunnen zich beter concentreren en zijn zich meer bewust van hun lichaam, met als gevolg dat hun zelfvertrouwen toeneemt.

Engels leren

Van het leren van een vreemde taal wordt vaak opgemerkt dat je daar niet vroeg genoeg mee kunt beginnen. De oren van het heel jonge kind staan wagenwijd open voor de klanken van een andere taal. *Benny's Playground* benut die kans door peuters op speelse wijze kennis te laten maken met het Engels.

Benny's Playground

Is een Engelstalig activiteitenprogramma voor peuters dat volledig aansluit bij de belevingswereld van jonge kinderen. Het programma is opgebouwd rondom 'snack time' in de Kring. Samen met Benny, de handpop, zingen en spelen de kinderen in het Engels. Benny eet en drinkt uiteraard een hapje mee!

De Engelse Kring:

KOP

Benny en de kinderen zitten in een kring. Zing samen met de kinderen de 'Hello song' Tijdens het zingen zwaait Benny naar de kinderen. We begroeten na het lied samen met Benny elk kind. Dit kan door Benny het kind een hand te laten geven of een knuffel. We moedigen de kinderen aan om 'hello Benny' te zeggen.

"Who is this?"

Vraag aan Benny: "What is your name?"

"My name is..."

Vervolgens wordt de aanwezigheid door middel van de foto's in de boom gehangen (presentie).

We vertellen de kinderen dat het tijd is voor hun eten en drinken.

Instructietaal:

It's snack time now. Benny is very hungry! He's going to help me. Look at all of the food Benny, what's this? Oh, Benny says it's an.... Yes, Benny, this is an, well done! Eat up, everyone! Here is your drink. Drink up, everyone!

MIDDEN

Tussendoor doen we:

Een BENNY thema gerichte Engelse activiteit.

STAART

Wij eindigen altijd met:

Samen met Benny en de kinderen de 'Bye bye song' zingen

We moedigen de kinderen aan gedag te zwaaien en 'goodbye' te zeggen.

We nemen als laatste de dagritme kaarten/huisregels door en de kinderen mogen om beurten zelf de stoel weg zetten. Dit aan de hand welke kleding het kind aan heeft. 'Degene die een spijkerbroek aan heeft kan zijn stoel wegzetten.'

**De Engelse kring wordt gedaan daar waar de VVE-activiteiten op een ander moment van de dag gedaan kan worden*

De UK & PUK kring

Hier starten we elke morgen mee op de Peuterschool & de verticale groepen;

Wij beginnen altijd met PUK:

Het liedje 'Goede morgen lieve kinderen'

We nemen de presentielijst door met wie er wel is, maar ook wie er niet is, hierbij stimuleren wij de basisschoolvinger of zeggen 'ja, juf ik ben er'

We bespreken welke dag het vandaag is/ welk weer...

Dan wordt er wat gegeten en gedronken, er is ook nog ruimte om eventueel een gesprekje te voeren met de kinderen die er behoefte aan hebben, we stellen open vragen

-Tussendoor doen wij:

Een VVE Uk&Puk activiteit (hier komen later op terug in het beleid) waarbij wij *de sociale- en emotionele-/ spel-/ spraak- en taal-/ cognitieve- en motorische ontwikkeling stimuleren.*

We verwerken hier het Uk&Puk thema in.

-Wij eindigen altijd met:

De dagritme kaarten

Samen met 'PUK' afsluiten en de kinderen mogen om beurten zelf de stoel weg zetten. Dit aan de hand welke kleding het kind aan heeft. 'Degene die een spijkerbroek aan heeft kan zijn stoel weg zetten..'

Klimmen en klauteren in de hal (activiteiten tijd)

Kinderen hebben een natuurlijke aanleg om te klimmen en klauteren. Hierbij ontwikkelen ze hun motoriek. Daarom heeft Small Kidz de ruimte om in de hal te klimmen en glijden en voor de allerkleinsten de klimkussens. Ook kan er met een bal gespeeld worden of door de kruiptunnel gekropen worden. Uiteraard zijn er ook loopfietsjes aanwezig.

Snoezelen (activiteiten-tijd)

Ook is er voor de allerkleinste kinderen op de babygroepen ruimte om te snoezelen, even met elkaar ontspannen, kijkend naar de bewegende lampjes en bellen die er geblazen worden, heerlijk liggend op een zachte ondergrond en met prachtige lampen en verlichting.

Theemoment (op de groepen met peuters en dreumesen)

Dagelijks is er op alle groepen een theemoment. Het idee is om gezellig samen te zijn onder het genot van een kopje (afgekoelde) thee met een versnapering erbij.

Muziekles (activiteiten tijd)

Op alle groepen wordt er in verschillende vormen aangepast op de kinderen hun leeftijd wekelijks een muziekles aangeboden. Muziek verklankt emoties en daardoor verbreedert muziek en is het gewoon leuk om met elkaar te doen. Zelf muziek maken is daarom goed voor de ontwikkeling van het jonge kind.

Poppenkast (activiteiten-tijd)

Op alle VVE groepen verzorgen de pedagogisch medewerkers in ons 'kleine theater' een poppenkastvoorstelling passend bij de belevingswereld en leeftijd van de groep kinderen.

Inrichting van de omgeving

(Speel)hoeken en materiaal op de groepen met peuters en dreumesen

Binnen de groepen werken we met diverse speelhoeken. Deze hoeken hebben allemaal gericht materiaal en speelgoed die een bepaalde (ontwikkelings-)gebied stimuleert. In de hoeken kunnen de kinderen in alle rust alleen spelen of juist met elkaar spelen. Het speelgoed in de groepen sluit aan bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Zo zijn er in het kinderdagverblijf voor baby's speciale groepen ingericht voor baby's met de leeftijd 0-1 jaar, vooral snoezelen en rust staan in deze ruimtes bovenaan. Voor de oudere kinderen is er meer ruimte beschikbaar op de groep. Immers de wat oudere kinderen hebben meer bewegingsvrijheid nodig om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. In de bouwhoek, poppenhoek, of autohoek kunnen de oudere kinderen zich uitleven in hun fantasiespel. Het materiaal voor de oudere kinderen op de groepen is (voor een deel) verspreid over de diverse speelhoeken.

De groepsleiding stimuleert, helpt en adviseert het kind bij het kiezen van nieuw en/of uitdagend materiaal. Daarnaast leert de pedagogisch medewerker het kind ook verantwoordelijk om te gaan met speelgoed, door het speelgoed samen op te ruimen en als voorbeeld te dienen. Het materiaal wordt zo neergezet dat het ook uitdaagt om tot spel te komen. Zo zal het een keer voorkomen dat de pedagogisch medewerkers 's ochtends voor binnenkomst de verkleedkleden hebben uitgestald of al een grote toren klaar hebben staan om mee verder te spelen. Dit nodigt en daagt kinderen uit tot spelen en zich daardoor ook verder te ontwikkelen. Het spelmateriaal op de groepen wordt door de pedagogisch medewerkers structureel schoongemaakt en nagekeken op slijtage of kapotte onderdelen. Ook is er gelegenheid tot dagelijks klimmen en klauteren in onze ingerichte hal.

Buitenruimtes

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee binnen-patio's. De buitenruimtes zijn zo ingericht dat er ruimte is voor natuurbeleving, creativiteit, spel, beweging en rust. Door de verschillende mogelijkheden, worden kinderen gestimuleerd om hun omgeving te verkennen, ze gaan op avontuur. Hierbij is rekening gehouden met dat er een evenwicht is tussen vertrouwde plekken en plekjes die spannend en avontuurlijk zijn om te ontdekken. Door de natuurelementen hebben de kinderen de mogelijkheid om op een veilige manier de natuur te beleven; bloemen plukken, zelf water pompen en zien stromen, graven in de grond, voelen hoe het zand door de vingers glijdt, bouwen met takken. Kortom; de natuur nodigt kinderen uit tot activiteiten, tot het ervaren door middel van alle zintuigen. Naast de mogelijkheid tot natuurbeleving is er ook voldoende ruimte om de motorische ontwikkeling te stimuleren. Door de verschillende verhogingen kan een heuvel van enkele centimeters voor een dreumes al heel wat zijn om tegenop te kruipen. En als je net kan lopen kan het heel spannend zijn om over een schelpenpad te lopen. Voor de oudere kinderen kunnen de balanceermuurtjes een uitdaging zijn om op te lopen. Op die manier kan iedereen op zijn eigen niveau spelen; en kunnen kinderen zelf nieuwe spelvormen erbij bedenken en wordt de fantasie gestimuleerd.

Op verschillende momenten worden kinderen aangeboden om buiten te (gaan) spelen/zijn, ongeacht het weer. Buitenspelen staat bij Small Kidz centraal voor een gezonde ontwikkeling waar kinderen zich vrijer kunnen bewegen en respect voor de natuur ontwikkelen.

De gemiddelde tijd dat kinderen buiten zijn is 60 minuten per dag; bijv. 2x een half uur of 4x een kwartier. Wanneer het wat kouder is wordt er met de ouder overlegd op welke manier we toch ook de wat kleinere kinderen mee naar buiten kunnen nemen. Te denken valt aan lekker warm toegestopt beschut in de kinderwagen; voor de kruipers: handschoenen en een dikke kruipbroek mee laten nemen etc.

Eten en drinken

Eten en drinken

Binnen Small Kidz wordt er met elkaar als groep gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken goed voor de ontwikkeling van het kind is, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en een moment van rust. Ons streven is om kinderen gezonde en gevarieerde maaltijden aan te bieden. Hiermee leren kinderen evenwichtig en gevarieerd te eten.

Iedere dag krijgen de kinderen op het kinderdagverblijf vers fruit, een warme maaltijd, een broodmaaltijd, zuivel en verschillende gezonde tussendoortjes. Alle maaltijden en voedingsmiddelen worden door Small Kidz volledig verzorgd; zo worden de warme maaltijden op professionele wijze bereid en geleverd door *Apetito*.

Daarnaast worden er voor de baby's groente- en fruithapjes op de locatie bereid.

Indien er sprake is van een speciaal dieet om medische redenen, kunnen ouders in overleg met de groepsleiding hierover afspraken maken. Het is echter niet toegestaan, zonder overleg, eigen voeding/drinken, mee te nemen naar de opvang.

Allergieën, bijzonderheden of andere culturen

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie of wensen vanuit een (geloofs-)overtuiging worden tijdens het intakegesprek doorgegeven of zodra het van toepassing is. Small Kidz Kinderdagverblijf B.V. streeft ernaar om kinderen, indien mogelijk, alsnog een passend aanbod te kunnen bieden. Dit gebeurt uiteraard in overleg met ouders.

Bij het eten en drinken wordt uiteraard de hygiëne in acht genomen. Kinderen hebben goede voeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn meerdere eetmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel. Bij de broodmaaltijd krijgen kinderen eerst (zoveel mogelijk) een boterham met hartig beleg en mogen vervolgens kiezen voor een boterham(men) met zoet beleg. Soms krijgen de kinderen iets extra's en dit kunnen verschillende producten zijn. Enkele voorbeelden: knakworstjes, pannenkoeken, poffertjes of een eitje. Kinderen worden nooit gedwongen hun bord leeg te eten. Ze krijgen porties naar leeftijd op hun bord en worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de pedagogisch medewerkers worden ingelicht.

De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat de kinderen voldoende drinken. Bij de maaltijden wordt er melk/ thee of sap gedronken en tussendoor kunnen de kinderen altijd water drinken. Dagelijks is er een theemoment op de groep (buitenom de 0-1 jarige groep). Het idee is om gezellig samen te zijn onder het genot van een kopje (afgekoelde) thee met een versnapering erbij.

Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. Small Kidz is voorstander van een gezonde traktatie. De pedagogisch medewerkers vieren samen met het jarige kind de verjaardag. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een feestmuts en voor een versierde groepsruimte. De kinderen mogen trakteren op de groep en met hun traktatie langs de andere groepen. Natuurlijk zingen de medewerkers en de kinderen voor de jarige en hierbij worden muziek instrumenten gebruikt. Ouders kunnen altijd overleggen met de pedagogisch medewerkers over een gezonde en geschikte traktatie.

Zieke kinderen

Voor een kind dat zich niet lekker voelt of dat ziek is, is de opvang doorgaans geen goede plek. Het kindercentrum is namelijk onvoldoende toegerust om aan een ziek kind de extra aandacht te geven dat het op zo'n moment nodig heeft. Hierdoor komt het welbevinden van het kind in het gedrang, maar ook de taakuitvoering van de pedagogisch medewerker. Zij kan nu eenmaal niet al haar aandacht aan het ene kind geven terwijl er ook nog andere kinderen om verzorging en aandacht vragen

Ouders/ verzorgers

Samenwerken met ouders/ verzorgers

Small Kidz streeft naar open contact tussen haar medewerkers en ouders. Een open communicatie wordt als een belangrijke voorwaarde gezien voor kwaliteit in de opvang. Door een goede afstemming over en weer, zijn de medewerkers in staat om de kinderen tijdens hun verblijf op Small Kidz beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt en ontwikkelt.

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats. Ze kwamen al eerder in dit beleidsplan aan de orde;

- ✚ Tijdens het intakegesprek worden de nodige 'opstart' gegevens uitgewisseld en is de mentor van het kind bekend
- ✚ Drie maanden evaluatiegesprek waar de periode na de plaatsing wordt geëvalueerd.
- ✚ Op de breng- en haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld rondom een kind.
- ✚ Periodiek op jaar basis (2 keer minimaal) wordt iedere ouder uitgenodigd voor een 10-minuten gesprek over de ontwikkeling van het kind.
- ✚ Periodiek wordt de ouder van de baby groep uitgenodigd voor een 20 minuten gesprek over de gang van zaken en het welbevinden van de baby. Een ingevulde observatie van het kind volgsysteem wordt uitgedraaid en mee gegeven aan ouder.
- ✚ Er wordt dagelijks schriftelijk gecommuniceerd/overdracht gedaan door middel van het digitaal schriftje van pedagogisch medewerkers naar ouders over thuis- of groepszaken. Na 1,5 jaar gebeurt dit maandelijks.
- ✚ Exitgesprek dat in het teken staat van het overdrachtdocument naar de basisschool.

Informeren van ouders

Via de digitale nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gehouden van algemene informatie waar zij tijdens de opvang mee te maken krijgen, alsmede het belang van buitenspelen en het contact met de natuur. De nieuwsbrief verschijnt tenminste zes keer per jaar en wordt per mail toegezonden.

Inspraak en medezeggenschap

Per Small Kidz locatie is er een oudercommissie actief. De oudercommissie heeft een adviserende rol met betrekking tot diverse beleidsonderwerpen. De oudercommissie houdt regelmatig vergaderingen, formeel of informeel. Bij de vergaderingen kan desgewenst door partijen door de directie worden bijgewoond. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.smallkidz.nl.

De oudercommissies zijn via de volgende e-mailadressen te bereiken:

- *Kinderdagverblijf:* oudercommissie@smallkidz.nl

Personeel

Opleiding en achtergrond

Alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie hebben minimaal een relevante pedagogische MBO niveau 3 opleiding afgerond. Vanaf 2019 gaat Small Kidz het opleidingsniveau van medewerkers verhogen naar minimaal MBO niveau 4. Dit is onder andere bijgesteld in het kader van kwaliteitsverbetering en om beter aan te sluiten bij de landelijke (kwaliteits)eisen.

Binnen de organisatie werken alle pedagogisch medewerkers conform de Beroepscode Kinderopvang. Daarnaast dienen alle medewerkers vooraf aan de eerste werkdag een VOG¹-verklaring te hebben overlegd, dan wel geregistreerd en gekoppeld te zijn in het Personenregister/aan de organisatie.

Deskundigheidsbevordering

Binnen Small Kidz is er veel aandacht voor deskundigheidsbevordering als onderdeel in het bewaken van de (pedagogische) kwaliteit. Jaarlijks wordt een opleidingsplan vastgesteld.

Deskundigheidsbevordering gericht op VVE. Small Kidz heeft voor zijn medewerkers een opleidingstraject ontwikkeld op het gebied van Voor- en voerschoolse educatie. Belangrijke onderdelen van het opleidingsplan zijn ouderbetrokkenheid, kwaliteit van de uitvoering, signalering, begeleiding en zorg, taalstimulering en de doorgaande lijn. In het opleidingsplan zijn de basistrainingen Puk, en Zo doe IK! opgenomen voor (nieuwe) medewerkers. Daarnaast worden er trainingen en deskundigheidsbevordering aangeboden die de kwaliteit van VVE verhogen. Tevens worden er meer hbo coaches opgeleid en ingezet.

Stagiaires

Small Kidz is een door SBB erkend leerbedrijf en biedt leerlingen in opleiding de mogelijkheid voor stageplaatsen.

Het specifieke stagebeleid waarin de taken en wijzen van begeleiding van stagiaires wordt beschreven is ter inzage op te vragen bij directie. Begeleidsters worden hierin gecoacht door onze stagecoördinator. Doelstellingen/taken n.a.v. vanuit de Small Kidz checklist zijn altijd geformuleerd en besproken met het team en stagiairs ter inzage in de stage-beleidsmap.

Het is de bedoeling dat de stagiaires op eigen initiatief van te voren afgesproken taken uit kunnen voeren. Deze taken zijn onderverdeeld in niveaus (fases) en vooraf besproken in een begeleidstersgesprek of hen persoonlijk iets wel/niet binnen hun mogelijkheden ligt. De doelen zijn geformuleerd elke twee weken terugkerend n.a.v. stagegesprek met begeleidster, voor iedereen inzichtelijk en waarbij de kerncompetenties & checklists erbij worden gepakt. De takenlijst werkt met een basis, vooral de schoonmaakwerkzaamheden: denkend aan tafel afruimen, wassen, bedjes opmaken etc. en in de laatste jaren worden er dagdelen meegedraaid, notulen geschreven, mentorschap beoefend, een sinterklaas/ kerstfeest mee organiseren etc.

In het sollicitatiegesprek wordt dit al besproken en het Small Kidz' profiel meegegeven. Zo kan de stagiair beoordelen of hij/zij zich hierin kan vinden. Wij vinden het belangrijk dat een stagiair uiteindelijk daar waar het diploma wordt behaald een zelfstandige collega wordt. Dit vanuit een gestructureerd overzicht (stagebegeleidstersmap) waarbij alle gesprekken, gebruikersformulieren, verzuimregistratie en dus verschillende checklists (beheersen kerncompetenties & taken Small Kidz) uitgeschreven staat waardoor iedereen zowel begeleidsters als stagiair een duidelijke richtlijn heeft).

¹ Verklaring omtrent gedrag

Veiligheid en Gezondheid

Ontruimingsplan

Alle locaties zijn voorzien van een ontruimingsplan. Tevens hangt er in alle ruimtes een verkorte versie van het ontruimingsplan en een plattegrond van de vluchtroutes. Er vindt gemiddeld twee keer per jaar een ontruimingsoefening plaats, waarbij op basis van de evaluatie het plan waar nodig wordt bijgesteld.

Bedrijfshulpverlening

Iedere locatie van Small Kidz beschikt over meerdere Bedrijfshulpverleners (BHV-ers) die jaarlijks worden bijgeschoold. De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is.

EHBO/BHV

Alle pedagogisch medewerkers worden jaarlijks bijgeschoold in Eerste Hulp Aan Kinderen (EHAK) en BHV. Indien er een ongeval of ongelukje zich voordoet, zal er altijd eerst EHBO worden toegepast. Indien er dringende medische zorg nodig is zal Small Kidz 112 bellen en ouders te allen tijde van de situatie van hun kind op de hoogte houden.

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Vanaf 2018 wordt er met de vernieuwde Risicomonitor 2.0 gewerkt en is er een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Small Kidz waarborgt op deze wijze de Veiligheid en Gezondheid op de locaties.

Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid een belangrijke plaats inneemt. De inspectierapporten van de GGD zijn via een link op onze website te bekijken, of op aanvraag beschikbaar.

Vier ogenprincipe

Het onderdeel 'vier ogenprincipe' is per 1 juli 2013 in werking getreden.

Met het vier ogen principe wordt bedoeld, dat de beroepskrachten op de kinderdagverblijven hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten, terwijl zij kunnen worden gezien of gehoord door een andere volwassene.

Binnen het kinderdagverblijf van Small Kidz zijn de volgende maatregelen genomen om hieraan te voldoen:

- Aan het begin- en aan het einde van de dag, als er 1 pedagogisch medewerker alleen staat op de groep, wordt er gebruik gemaakt van cameratoezicht.
- Er zijn ramen tussen de groepsruimtes, badkamers en gangen.
- Ramen worden niet dichtgeplakt. De groepen kunnen bij elkaar naar binnen kijken. Dit geldt ook voor de tussenliggende badkamers.
- Er wordt op de slaapkamers gewerkt met babyfoons die de hele dag op de groep aanstaan en beluisterd worden.
- Pedagogisch medewerkers kunnen vrij bij elkaar binnenlopen op de groepen.
- Bij uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.
- Er is een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling aanwezig die beschrijft hoe om te gaan met (vermoeden van) kindermishandeling. De Meldcode is in juli 2013 aangepast en op de werkvloer geïmplementeerd.
- Deze Meldcode wordt jaarlijks tijdens een studiedag voor de pedagogisch medewerkers herhaald. Hierbij worden de signalen en werkwijze uitgebreid behandeld.
- Er loopt dagelijks onverwacht altijd wel een pedagoog of coördinator de groepen op.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Naar aanleiding van de Wijzigingswet kinderopvang 2013, waarin de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht wordt voor kinderopvangorganisaties en waarin de meldplicht is opgenomen voor een geweld- of zedendelict door een collega binnen de organisatie, is de Meldcode binnen Small Kidz hierop aangepast. De gewijzigde meldcode bevat de volgende 'routes' die omschrijven hoe te handelen in het geval van specifieke situaties:

- een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
- een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De Meldcode is geïmplementeerd binnen de gehele organisatie. De pedagogisch medewerkers worden daarnaast jaarlijks (bij)geschoold in hun kennis over het signaleren van en over kindermishandeling.

Small Kidz heeft twee medewerkers die opgeleid zijn tot aandachtfunctionarissen en Meldcode.

- Er zijn werkinstructies en routes die bewandeld dienen te worden aanwezig hoe te handelen bij verschillende vormen van mishandeling
 1. Collega naar collega
 2. Huiselijk geweld/ mishandeling
 3. Kinderen onderling
- Een map is inzichtelijk voor pedagogisch medewerkers in een afgesloten kast, hierin wordt volgens procedures in geregistreerd.

Hierbij vinden we het bij Small Kidz belangrijk dat de correcte eerste stappen worden genomen bij een zogeheten onderbuikgevoel. We gaan hierbij met de ouder in gesprek met als doelstelling de ouder te helpen.

Klachtenregeling

Indien u als ouder niet tevreden bent over zaken, betreffende de opvang, de dienstverlening van Small Kidz Kinderdagverblijf, dan horen wij dit vanzelfsprekend terstond. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogisch medewerker of locatiemanager. Mocht u er onderling niet uitkomen dan kunt u zich richten tot de directie.

In de hierna genoemde gevallen kunt u zich rechtstreeks tot de directie wenden:

- een klacht over het functioneren van een pedagogisch medewerkster
- het beheer van de accommodatie
- de dagelijkse organisatie
- het algemene beleid
- de algemene organisatie
- de oudercommissie

De interne klachtenprocedure is als volgt:

Uw klacht dient u schriftelijk in, via het Verbeterformulier dat u bij de groepsleiding of locatiemanager kunt verkrijgen. Vul het formulier zo uitgebreid mogelijk in en omschrijf duidelijk wat u klacht- of verbeterpunt is. Deze zal door de directie in behandeling worden genomen, waarna er binnen 5 werkdagen contact zal worden opgenomen met u om u te informeren over de wijze waarop deze zal worden behandeld. Vervolgens neemt de directie uw klacht in behandeling en stelt u uiterlijk na twee weken schriftelijk in kennis van haar bevindingen en conclusie. Mocht u het niet eens zijn met de uitkomst van deze interne klachtenprocedure dan kunt u zich richten tot De Geschillencommissie, een onafhankelijke en deskundige commissie, die in die gevallen voorziet, waarin u en Small Kidz niet tot een vergelijk hebben kunnen komen.

Contactgegevens van De Geschillencommissie

Postadres

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Bezoekadres

Bordewijklaan 46

2591 XR Den Haag

Telefoonnummer: 070 - 310 53 10. Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Faxnummer: 070 – 365 8 814

Website: <https://www.degeschillencommissie.nl/contact/>