

Pedagogisch beleidsplan

Small Kidz

Buitenschoolse opvang



VOORWOORD	4
VISIE EN UITGANGSPUNTEN	5
Doelstelling	5
Het Pedagogisch Kader	5
PEDAGOGISCHE DOELEN	5
Het bieden van emotionele veiligheid (verantwoorde BSO)	5
Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie	5
Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie	5
Het overdragen van algemene normen en waarden (verantwoorde BSO)	6
Belonen en corrigeren (verantwoorde BSO)	6
Omgaan met diversiteit	6
Intake	6
Wennen	6
Wennen intern (overgang naar een andere groep/locatie)	6
Zieke kinderen	7
LOCATIE	7
Groepsgrootte en groepssamenstelling	7
Schoolvakanties en studiedagen	7
Afwijkende BKR tijden BSO:	7
ACTIVITEITEN AANBOD	8
Het schoolkind van 4 tot 7 jaar	8
Het schoolkind van 8 tot 13 jaar	8
Opendeurenbeleid	9
Workshops	9
Computer en televisie	9
INRICHTING VAN DE OMGEVING	9
(Speel)hoeken en materiaal	9
Buitenruimte	10
ETEN EN DRINKEN	10
Allergieën, bijzonderheden of andere culturen (op de woensdagen en studie/ vakantiedagen wordt er een warme maaltijd geserveerd)	10
Feesten en trakteren	10
OBSERVEREN EN SIGNALEREN	10

Welbevinden	10
Mentorschap	10
<i>Opvallend gedrag</i>	11
<i>SISA</i>	11
Pedagogisch overleg (kind bespreking)	11
Pedagogisch Coach/ beleidsmedewerker	11
<u>ouders/verzorgers</u>	11
Samenwerken met ouders/verzorgers	11
Informereren van ouders	12
Inspraak en medezeggenschap	12
<u>personeel</u>	12
Opleiding en achtergrond	12
Deskundigheidsbevordering	12
Stagiaires	12
<u>veiligheid en gezondheid</u>	13
Ontruimingsplan	13
Bedrijfshulpverlening	13
EHBO/BHV	13
Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	13
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	13
<u>klachtenregeling</u>	13

Voorwoord

Als organisatie willen we kwalitatief hoogwaardig kinderopvang aanbieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Om die reden zijn wij gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien er aanleiding toe is.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft vanuit welke visie wij met kinderen omgaan en wat de achterliggende gedachte daarvan is. Onze visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden staan erin beschreven.

Visie en uitgangspunten

Doelstelling

De doelstelling van Small Kidz BSO is om 'leuke en gezellige' opvang te bieden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Om dit te kunnen bereiken is het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en met plezier de opvang bezoeken. De kinderen die onze BSO bezoeken zijn met uitzondering voor vakanties en studiedagen een middag op de opvang aanwezig. Daar worden ze door gediplomeerde pedagogische medewerkers verzorgd en begeleid. Ons uiteindelijk doel is om de kinderen een leuke en gezellige dag te bieden waarbij ze elkaar kunnen ontmoeten en vriendschappen kunnen sluiten. Hierin vinden wij het belangrijk dat ze respect voor zichzelf en voor anderen ontwikkelen, positief in de maatschappij staan en zelfredzaam en sociaal vaardig worden.

Het Pedagogisch Kader

Het pedagogisch kader van 4 tot 13 jaar is een landelijk pedagogisch raamwerk. Aan het pedagogisch kader hebben diverse landelijke organisaties en professionals uit het werkveld meegewerkt.

Het pedagogisch kader biedt globale doelen en competentiegebieden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Binnen Small Kidz heeft het pedagogisch kader gediend als uitgangspunt en naslagwerk voor het vormen van eigen pedagogisch beleid. In de toekomst zal het pedagogisch kader dienen als kwaliteitsinstrument om de pedagogiek te blijven evalueren en verbeteren.

Pedagogische doelen

De vier pedagogische doelen van Riksen- Walraven vormen de basis binnen het beleid van Small Kidz.

Het bieden van emotionele veiligheid (verantwoorde BSO)

Het bieden van veiligheid is voor kinderen een basisbehoefte. Kinderen moeten zich veilig voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Als een kind zich niet veilig voelt staat het niet open voor contact met zijn omgeving, het aanbod of het leren van vaardigheden. Veiligheid berust op twee pijlers: het vertrouwen in de ander en daardoor ook het vertrouwen in jezelf. Als het vertrouwen in de wereld aanwezig is, durft het kind ook stappen te ondernemen om zichzelf en de wereld om zich heen verder te ontdekken. Persoonlijk contact met vaste pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en we hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om: te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en als het de ruimte krijgt om fouten te maken. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Wij willen de creativiteit van kinderen ontwikkelen. Niet alleen door het werken met creatieve materialen, maar ook door op een creatieve manier oplossingen te bedenken voor de problemen waar ze tegenaan kunnen lopen. Wij geven kinderen de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd en persoonlijkheid past, zodat ze daardoor leren vertrouwen te krijgen in het eigen kunnen.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie

Het is voor kinderen belangrijk dat zij een volwaardige plek vinden in de groep. Dat zij vriendschappen sluiten en onderhouden en dat ze leren communiceren met kinderen én volwassenen. Small Kidz biedt als opvang voor kinderen in deze sociale context, een meerwaarde ten opzichte van de thuissituatie. Samenleven, samenwerken, samen pret maken en samen ruzies oplossen is een belangrijk aspect voor het verwerven van de sociale competentie. Kinderen leren door middel van sociaal spel rekening te houden met elkaar, de rol en taakverdeling te accepteren, te delen, te letten op elkaar, de beurt te geven en de beurt te nemen (interactie). Het biedt kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

De pedagogisch medewerker heeft in bovenstaande een voorbeeldfunctie als taak, om het sociaal contact en spel te ondersteunen, te stimuleren en waar nodig bij te sturen.

Het overdragen van algemene normen en waarden (verantwoorde BSO)

Bij het bewust opvoeden horen normen en waarden. Belangrijk hierin is om je bewust te zijn van de eigen normen en waarden om ook een ander te kunnen begrijpen. De opvangsituatie biedt een bredere context dan het gezin. Kinderen komen bij de BSO in aanraking met andere aspecten van cultuur en diversiteit die ook in onze maatschappij terug te vinden zijn. Het feit dat kinderen samen met andere kinderen van verschillende leeftijden in een groep zitten, biedt kinderen een aanvulling en andere leermogelijkheden dan de eigen gezinssituatie. In een groep doen zich veel leermomenten voor; bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn. Het (voorbeeld) gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Mede door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen de grenzen van wat wel en niet kan of mag. De reacties van de pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden ook door de kinderen gekopieerd in hun eigen gedragingen naar anderen. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, op de BSO locatie en in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. De kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo dat ze weten wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast worden kinderen geleerd dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Belonen en corrigeren (verantwoorde BSO)

Gezelligheid en een leuke middag staat centraal op de BSO. Daarom is het belangrijk dat er gezamenlijke gedragsregels aanwezig zijn.

De pedagogisch medewerker kiest een bij de leeftijd en het kind passende corrigerende maatregel indien nodig.

De BSO heeft eigen gemaakte gedragsregels op de groep hangen. In positieve zin bespreken we deze met elkaar en kunnen we de kinderen op onze gezamenlijke afspraken van de stamgroep/ en locatie wijzen.

Omgaan met diversiteit

Op onze BSO wordt er in de begeleiding ook aandacht besteed aan diversiteit. Diversiteit is een ruim begrip en omvat diverse aspecten. In de begeleiding van kinderen ligt dan ook niet de focus op één specifiek onderdeel. Als uitgangspunt wordt er gehanteerd dat er in ieder geval niet de nadruk wordt gelegd op de verschillen tussen kinderen, maar juist op de overeenkomsten. Kennis overbrengen over culturen, achtergronden of andere kenmerken, zorgen ervoor dat kinderen zich bewust zijn van hun verschillen, wat die betekenen en wat voor invloed die hebben. Tevens zorgt deze kennis ervoor dat de verschillen worden overbrugd. In de begeleiding van kinderen met betrekking tot diversiteit wordt aangesloten bij de leeftijd van het kind. Naarmate kinderen ouder zijn kan er dieper op het onderwerp worden ingegaan.

Intake

De pedagogisch medewerkers plannen een intakegesprek met de ouder. Tijdens het intakegesprek wordt er over het kind informatie uitgewisseld zoals bijzonderheden m.b.t eten, medische zaken of ontwikkeling. Op die manier kan de opvang aansluiten bij de wensen en behoefte van de ouder en het kind. Tevens wordt op dat moment aangegeven wie de mentor is van het kind: De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders. Bij het plannen en uitvoeren van de intake wordt een werkinstructie gebruikt.

Wennen

De gang van zaken op de groep;

Voordat het kind start op Small Kidz, vindt het wennen plaats, dit is contractueel afgesproken met de ouders (wennen voor ingang contract). Het is bedoeld om het kind, de ouders en de pedagogisch medewerker aan elkaar te laten wennen. De buitenschoolse opvang kent één wendag, de woensdag waarbij ten alle tijden de BKR op de groepen wordt gewaarborgd.

Voor de BSO geldt dat wennen niet in elke situatie noodzakelijk is.

Wennen intern (overgang naar een andere groep/locatie)

Als het kind naar een andere groep door stroomt, kan het zo zijn dat er gewend wordt, maar het kan ook zo zijn dat een kind al gewend is en niet kan wachten tot overgang vanwege de workshops die met verschillende groepen samen gedaan kunnen worden en ons opendeurenbeleid.

Voordat het kind naar de andere groep/locatie gaat, wordt er een wenperiode gereserveerd door de mentor. Hierna bezoekt het kind een aantal keer voor langere tijd de nieuwe groep/locatie. De

pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de informatie over het kind wordt overgedragen naar de andere groep/locatie. Met de ouders wordt van tevoren besproken wanneer een kind gaat wennen of doorstroomt naar een andere groep/locatie (werkinstructie wennen intern aanwezig op BSO).

Bij overgang van stamgroep naar stamgroep geldt:

-1e wendag: 2 uurtjes wennen

-2e wendag: 2 uurtjes wennen

-3e wendag: 3 uurtjes wennen

Exitgesprek

Op het moment dat een kind – om wat voor reden dan ook – van de opvang afgaat, krijgen ouders/verzorgers een digitale Exit-formulier toegestuurd, waar o.a. de tevredenheid van de opvang wordt gemeten.

Ouders kunnen hierbij ook aangeven of zij een eindgesprek willen hebben met de groepsleiding.

Zieke kinderen

Voor een kind dat zich niet lekker voelt of dat ziek is, is de opvang doorgaans geen goede plek. Het kindercentrum is namelijk onvoldoende toegerust om aan een ziek kind de extra aandacht te geven dat het op zo'n moment nodig heeft. Hierdoor komt het welbevinden van het kind in het gedrang, maar ook de taakuitvoering van de pedagogisch medewerker. Zij kan nu eenmaal niet al haar aandacht aan het ene kind geven terwijl er ook nog andere kinderen om verzorging en aandacht vragen.

Locatie

Groepsgrootte en groepssamenstelling

Small Kidz biedt een grote BSO aan de Schiedamsesingel de locatie biedt opvang aan de kinderen van Het Landje, de Rotterdamse School Vereniging locatie Noord.

De buitenschoolse opvang aan de Schiedamsesingel biedt opvang aan maximaal 57 kinderen per dag. De opvang vindt plaats in drie horizontale stamgroepen. De stamgroep van vier tot zes jaar bestaat uit maximaal 20 kinderen, de stamgroep van zes tot acht jaar bestaat uit maximaal 22 kinderen (afhankelijk van de ratio) en de stamgroep van acht plus uit maximaal 30 kinderen (afgestemd op 57 kindplaatsen).

De stamgroepen worden gevormd op de momenten dat de pedagogisch medewerkers met de kinderen aan tafel zitten, dat gebeurt tijdens het eet & drink moment, het kan voorkomen dat kinderen mee eten op hun tweede stamgroep. Buiten de eetmomenten spelen de kinderen in de hoeken die op dat moment worden aangeboden of nemen de kinderen deel aan een activiteit onder leiding van een pedagogisch medewerker of een externe docent. Omdat ieder kind zelf kiest aan welke activiteit het deelneemt, is er tijdens het spelen geen sprake meer van de vaste stamgroepen. De leidster-kindratio op de buitenschoolse opvang is één pedagogisch medewerker op tien kinderen (vier tot zeven jaar), één pedagogisch medewerker op elf kinderen (vier tot dertien jaar) en één pedagogisch medewerker op twaalf kinderen (zeven tot dertien jaar).

Schoolvakanties en studiedagen

Gedurende de schoolvakanties bieden de pedagogisch medewerkers een zogeheten vakantie-mix aan activiteiten het vakantieprogramma is anders van karakter dan het programma van de schoolweken. De kinderen zijn langer samen en hebben op die dag andere bezigheden

Afwijkende BKR tijden BSO:

Op de BSO wordt indien er alleen geopend of afgesloten wordt gewerkt met een achterwacht: In geval van een calamiteit of ziekte geldt de ACHTERWACHT: N.Arnhem (telefoonnummer bij iedereen bekend)

Dit is degene die binnen 15 minuten na opbellen op de locatie aanwezig kan zijn.

(dit is bekend op de locatie)

Tijdens schoolweken kan de BKR afwijken van 15.30-16.00 uur

Op de woensdag geldt dit in pauze tijden maximaal 2 keer een half uur vaste tijden staan verwerkt in de dagindeling op locatie aanwezig:

**verder wordt er niet afgeweken*

Op studie- en vakantiedagen geldt dit in pauze tijden maximaal naar ratio PM-er aanwezig 2 keer een uur en bij 3^e PM-er nog een half uur erbij:

De pauzetijden zijn opgenomen in de dagindeling op locatie aanwezig:

**verder wordt er niet afgeweken*

*Vanaf 5 kinderen wordt de studiedag/vakantiedag verzorgd door Small Kidz.

Dagelijks worden er verschillende workshops en/of activiteiten op aangeboden. De kinderen kunnen zich zelf hiervoor inschrijven. BSO Small Kidz vindt het belangrijk dat de kinderen zelf hun keuzes kunnen maken.

Drie-uursregeling

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt.

Tijdens de reguliere schoolweken kan er tijdens de ophaalmomenten van de BKR worden afgeweken. De exacte tijden staan in het digitaal rooster en de pauzetijden zijn terug te vinden in de dagindeling. Hierbij wordt er dus niet meer dan 2 uur afgeweken en maximaal een half uur zowel in de ochtend als middag bij het brengen en halen van kinderen.

Over het algemeen wordt er tijdens de reguliere schoolweken niet van de BKR afgeweken, alleen tussen 15.30-16.00 op 1 groep (de 8plus groep met de meest zelfstandige kinderen) tijdens het eten en het zelfstandig naar buiten gaan. De pedagogische medewerkers van de overgebleven 2 groepen wijken maximaal een half uur per groep af aan het einde van de dag bij het ophalen. Mocht er worden geconstateerd dat er structureel, bijvoorbeeld een maand lang iedere dinsdag, langer dan een half uur boven de BKR wordt gewerkt, dan geeft de medewerker dit direct aan bij zijn/haar manager en wordt de personeelsbezetting/rooster hierop aangepast. Dit wordt bijgehouden bij het aan en afmelden in het digitale systeem op Konnect wat voor directie en Pedagogisch medewerkers inzichtelijk is. Als blijkt dat er incidenteel (op de dag zelf) wordt afgeweken, houdt dit in dat een medewerker langer blijft.

Activiteiten aanbod

Het schoolkind van 4 tot 7 jaar

Het kind nadert in deze periode de voltooiing van zijn taalontwikkeling en is in staat zich goed uit te drukken en kent als 4 jarige al zo'n 2000 woorden. In deze periode leert het kind ook schrijven, lezen en rekenen. Het kind speelt samen met vriendjes, maar heeft tijdens het spel nog wel behoefte aan steun van de pedagogisch medewerker. Op de BSO is het voor het kind belangrijk dat er een duidelijke structuur is en de pedagogisch medewerker heeft daarin een sturende rol. Het kind leert steeds beter omgaan met zijn emoties. Dit doet hij door erover te praten, maar zeker ook door erover te spelen op zijn eigen manier. De BSO biedt als vrijetijdsumgeving de ruimte om deze emoties te verwerken. Samen met andere kinderen kan het kind een fantasiewereld opbouwen. Op de BSO zijn verkleedspullen en mogelijkheden om binnen en buiten hutten te bouwen.

Het kind krijgt steeds meer interesse voor de wereld en wil er alles over weten. Hij wil ook graag bouwen en dingen maken. Op de BSO zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat er interessante en leuke boeken zijn en constructiemateriaal dat geschikt en uitdagend is voor deze leeftijdsgroep.

Het schoolkind van 8 tot 13 jaar

Het kind tussen 8 en 13 jaar leert zichzelf en de wereld steeds beter kennen. Hij ontdekt dat er verschillen zijn tussen jongens en meisjes, tussen goed en kwaad en vertrouwd en niet-vertrouwd. De vriendschappen spelen zich vooral af tussen kinderen van hetzelfde geslacht. Het kind vergelijkt ook. Wie is er sterker of wie is er slimmer. Op de BSO zijn ook deze verschillen aanwezig. De nadruk op competitie tussen kinderen is op de BSO minder groot dan op school. De groep is kleiner waardoor er minder snel kampen ontstaan. De pedagogisch medewerker op de BSO is zelf ook roldeurbrekend omdat hij/zij met evenveel gemak meevoetbalt als met de K'nex of Lego bouwt.

Het kind groeit steeds meer naar zelfstandigheid en onafhankelijkheid. Het kind wil spelen en daarbij zelf bepalen met wie en zonder direct toezicht van volwassenen. Het kind gaat spelletjes doen en leert zelf de spelregels toe te passen. Het kind zondert zich af en wil niet met de kleintjes spelen of meedoen aan verplichte activiteiten. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is voor deze kinderen vooral voorwaardenscheppend bezig en fungeert als achterwacht. Toch heeft elk kind een vertrouwenspersoon nodig. De pedagogisch medewerker biedt het kind dit vertrouwen. Als een kind ongeveer 11 jaar is, breekt de puberteit aan. Meisjes ontdekken de jongens, en andersom. Het lichaam maakt een versnelde groei door, terwijl de emotionele ontwikkeling nog wat

achterblijft. Van volwassenen moet dit kind niets hebben, maar hij zoekt wel iemand op wie hij kan vertrouwen, juist op momenten van grote onzekerheid. In deze laatste fase van de BSO laat de pedagogisch medewerker het kind, op basis van gezamenlijke afspraken, geheel zelfstandig beslissen wat hij doet. Het kind krijgt ook de gelegenheid om zelfstandig buiten te spelen op het aangrenzende plein.

Een belangrijke voorwaarde is het bieden van veel verschillende activiteiten/ workshops zodat er veel keus is voor alle kinderen, met als doel dat de kinderen het leuk en gezellig hebben bij ons op de BSO en elkaar ontmoeten tijdens deze activiteiten/ workshops.

Opendeurenbeleid

Binnen Small Kidz wordt er gewerkt met het 'opendeurenbeleid'. Dit is een pedagogische aanpak bij de BSO waarbij we streven naar veiligheid en geborgenheid en naar uitdaging en vrije keuze voor kinderen. Kinderen kunnen op verschillende tijden buiten het eten om de eigen ruimte (stamgroep) verlaten.

Wanneer een kind er behoefte aan heeft, kan en mag hij verder kijken dan zijn eigen vertrouwde groep. Op de gang en in de andere groepsruimtes zijn andere kinderen en pedagogisch medewerkers en er is ander speelmateriaal aanwezig.

Workshops

Gedurende het jaar biedt Small Kidz zoals eerder genoemd diverse workshops/ activiteiten aan. De kinderen kunnen deelnemen aan de georganiseerde workshops en (*sport*) activiteiten die worden aangeboden door externe docenten of de pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen dagelijks via ons Ouderportaal 'Konnect' meekijken wat de kinderen zoal doen tijdens deze workshops en/of (*sport*) activiteiten. Doormiddel van dit aanbod willen wij kinderen, vanuit hun interesse en behoefte, kennis laten maken met verschillende vormen en zo hun talenten prikkelen.

De kinderen kunnen zich vooraf wel/ niet intekenen. Voor de kinderen die zich niet intekenen kunnen buiten spelen met vriendjes en vriendinnetjes, het speelplein is uitdagend ingericht en ook kan er materiaal van Small Kidz aangeboden worden.

Computer en televisie

Op de BSO zijn computers aanwezig. Deze middelen bieden het kind op de BSO ontspanning. De pedagogisch medewerker gaat gericht om met het aanbieden van deze middelen. Zij betreft de kinderen bij het nadenken over het omgaan met de computer en spreekt samen met de kinderen af op welke wijze en hoelang zij er gebruik van maken of vanaf welke leeftijd we er gebruik van maken. Small Kidz is van mening dat gewelddadige, discriminerende en seksueel getinte programma's en computerspelletjes niet thuishoren op de BSO.

Daarom zit er op de computer een zogeheten kinderslot op en kunnen de kinderen niet op YouTube. Ouders geven in Konnect digitaal wel/ geen toestemming. Er zijn altijd slimme kinderen die alsnog het slot weten te omzeilen, daarom adviseren wij ouders om pas vanaf 7 jaar toestemming te geven, want wij kunnen niet garanderen dat er continu toezicht is op de computers van volwassenen. Zij hebben meer werkzaamheden gedurende het dagdeel.

Voor het kijken van films wordt altijd eerst de site van Kijkwijzer geraadpleegd.

Kijkwijzer waarschuwt ouders en opvoeders tot welke leeftijd een televisieprogramma of film schadelijk kan zijn voor kinderen. Kijkwijzer doet dat ten eerste met het geven van een leeftijds aanduiding: alle Leeftijden, 6 jaar, 9 jaar, 12 jaar en 16 jaar. Daarnaast zijn er de pictogrammen die de reden van het advies aanduiden: geweld, angst, seks, discriminatie, drugs- en alcoholmisbruik en grof taalgebruik. Ouders dienen voor het gebruik van digitale apparaten eerst toestemming te geven.

Inrichting van de omgeving

(Speel)hoeken en materiaal

Binnen de groepen buiten de zogeheten 8+ groep om werken we met diverse speelhoeken. Deze hoeken hebben allemaal gericht materiaal en speelgoed die een bepaalde (ontwikkelings)gebied stimuleert. In de hoeken kunnen de kinderen in alle rust alleen spelen of juist met elkaar spelen. Het speelgoed in de groepen sluit aan bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Voor de oudere kinderen is er meer ruimte beschikbaar op de groep. De wat oudere kinderen hebben andere behoeftes dan de jongere kinderen, hier is de ruimte op ingericht. De 8+ is meer om te chillen er zijn allemaal banken op de groep aanwezig of kan er gebruik gemaakt worden van onze Air Hockey/ tafeltennistafel en tafelvotbal. Daarnaast worden verschillende groepen/ ruimtes, afhankelijk van het onderwerp en inhoud, gebruikt voor workshops die worden aangeboden door de pedagogisch medewerkers.

Hierbij leert de pedagogisch medewerker het kind ook verantwoordelijk om te gaan met materiaal.

Buitenruimte

De BSO aan de Schiedamsesingel heeft een mooi ingericht speelplein.

Buiten Spelen

Risicovol spel/ buitenspelen

Kinderen zijn kinderen, risico's horen daar bij.

Want kinderen hebben behoefte aan uitdaging en risico. Risicovol spelen is ook belangrijk in de ontwikkeling van kinderen. Het versterkt hun veerkracht, weerbaarheid en risico-competentie. De pedagogisch professional speelt daarbij een belangrijke rol door spelen en risicovol spel te faciliteren en te begeleiden.

BSO Small Kidz vindt het belangrijk dat kinderen zich juist bij het buiten spelen optimaal kunnen ontwikkelen en vermaken op het plein dat precies voor de BSO zijn ingang ligt.

Eten en drinken

Op onze BSO wordt er met elkaar als stamgroep gegeten en gedronken. Bij binnenkomst kunnen kinderen voor het eten elkaar even begroeten en ontmoeten, er worden handen gewassen en daarna wordt er al snel gegeten. Ons streven is dat kinderen zich voor/ tijdens het eten intekenen voor de workshops en activiteiten die er aangeboden worden. Zo krijgen de kinderen meteen na het eten de gelegenheid om een frisse neus te halen en zodra de pedagogisch medewerkers klaar zijn om de workshops/ activiteiten te starten kunnen zij meteen aansluiten bij hun activiteit van keuze. Op de BSO proberen we te creëren dat het zoveel mogelijk draait om elkaar te ontmoeten en daarnaast het vermaak van de kinderen. Onze zelfstandige kinderen, kunnen zelfs lekker naar buiten als ze klaar zijn met eten. Uiteraard gelden er nog wel gedragsregels bij het eten zodat er ondanks 'het lopende buffet' wel netjes wordt gegeten en dat het gezellig blijft onderling.

Allergieën, bijzonderheden of andere culturen

Indien er sprake is van een speciaal dieet om medische redenen, kunnen ouders in overleg met de groepsleiding hierover afspraken maken. Het is echter niet toegestaan, zonder overleg, eigen voeding/drinken, mee te nemen naar de BSO.

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie of wensen vanuit een (geloofs)overtuiging worden tijdens het intakegesprek doorgegeven of zodra het van toepassing is. Small Kidz streeft ernaar om kinderen, indien mogelijk, alsnog een passend aanbod te kunnen bieden. Dit gebeurt uiteraard in overleg met ouders.

Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. Small Kidz is voorstander van een gezonde traktatie. Ouders kunnen altijd overleggen met de pedagogisch medewerkers over een gezonde en geschikte traktatie.

Observeren en signaleren

Welbevinden

Op de buitenschoolse opvang wordt met de methode 'Werken aan Welbevinden' gebruikt. Deze observatiemethode richt zich op het welbevinden van kinderen. De observatie richt zich op hoe het kind zich voelt op de drie terreinen die samen zijn omgeving vormen: het kind zelf in zijn omgeving, in zijn relatie met de pedagogisch medewerkers en in zijn relatie met de andere kinderen. De opvallende scores van de kinderen worden tijdens een pedagogisch overleg besproken en worden er verdere afspraken gemaakt ten aanzien van de begeleiding. De mentors zorgen dat hun mentorkinderen periodiek aan bod komen.

Periodiek rond de verjaardag van het kind wordt de ouder, indien gewenst, uitgenodigd voor het bespreken van de observatie 'Werken aan Welbevinden' van het kind die vooraf in de kind besprekingen in het team is besproken. Eventueel volgt er bij opvallend heden een 'handelingsplan' uit waarvan de ouder door de mentor op de hoogte wordt gesteld.

Mentorschap

Binnen Small Kidz heeft elk kind zijn/haar eigen mentor. Bij de intake wordt bekendgemaakt aan de ouder(s) wie de mentor van hun kind zal zijn. Indien er een aanpassing wordt gemaakt is dit voor ouders zichtbaar in Konnect.

Opvallend gedrag

Een mentor signaleert (potentiële) gedragsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en begeleidt ze door de opvangperiode heen en draagt hierin verantwoordelijkheid.

Elk kind is anders en vertoont daardoor ander gedrag. De pedagogisch medewerker is deskundig en kan hier goed mee omgaan. Soms vertoont een kind opvallend gedrag. Wanneer dit aan de orde is en vaker is terug gekomen in een kindbespreking, overlegt de pedagogisch medewerker met haar collega's en eventueel pedagogisch coach. Indien nodig, zal hierna een overleg plaatsvinden met de ouders. In dit overleg wordt het gedrag besproken en worden eventueel vervolgspraken gemaakt over observatie en externe begeleiding. Er kan ook gekozen worden voor een handelingsplan om het intern te verbeteren.

SISA

Soms is er extra zorg nodig. Het kan zijn dat er zaken in de zorg en opvoeding van uw kind om extra ondersteuning vragen. U heeft dan vaak contact met verschillende professionals vanuit verschillende instanties. Juist op dat moment is het belangrijk dat deze professionals op de hoogte zijn van elkaars betrokkenheid en gaan samenwerken en samen met u komen tot de meest passende zorg voor uw kind. SISA helpt daarbij. SISA is een computersysteem waarin professionals hun betrokkenheid bij een kind kenbaar kunnen maken. In SISA staan alleen de contactgegevens van de betrokken professionals en de naam, geboortedatum en geslacht van uw kind, verder niets. Er is geen inhoudelijke informatie in terug te vinden en SISA kent geen dossier. Professionals die niet bij uw kind betrokken zijn hebben geen toegang tot SISA.

Small Kidz is aangesloten op SISA en zal zijn betrokkenheid kenbaar maken in SISA op het moment dat er zorgen zijn en/of trajecten ingezet worden. Als ouder wordt u hiervan altijd op de hoogte gesteld. Op deze wijze kan de kinderopvang eenvoudig en snel in contact treden met andere organisaties en zijn bijdrage leveren aan het welzijn van uw kind. Uiteraard speelt u als ouder hierin een belangrijke rol en proberen we met elkaar een plan van aanpak te maken.

Pedagogisch overleg (kind bespreking)

Bij Small Kidz wordt er per groep om de 6 a 8 weken een pedagogisch overleg en kind bespreking gepland. Tijdens dit overleg worden er zaken besproken zoals: de uitkomsten van de observaties van de kinderen, onderdelen van het pedagogisch beleid, vragen van pedagogisch medewerkers over diverse pedagogische zaken of gedrag van kinderen. Het doel van dit overleg is om de pedagogische kwaliteit te bevorderen en het (vroeg)tijdig signaleren van extra zorg bij kinderen. De mentors zorgen dat hun mentorkinderen periodiek aan bod komen voor observatie m.b.t. het welbevinden (erkend observatie systeem), dit document en de uitkomsten wordt met ouders besproken.

Pedagogisch Coach/ beleidsmedewerker

De pedagogisch coach BSO brengt kennis en vaardigheden over op de pedagogisch medewerkers en versterkt daarmee de totale teamontwikkeling en waarborgt de pedagogische kwaliteit.

Totaal wordt er 2 uur maandelijks coaching 'on the floor' voor alle pedagogisch medewerkers aangeboden. In de vorm van een kind bespreking of pedagogisch overleg 'on the floor' gaat de pedagogisch specialist in gesprek met het team en kijkt mee m.b.t. de dagindeling en eventuele knelpunten die later weer geëvalueerd worden.

De insteek is dat elke pedagogisch medewerker persoonlijke coaching volgens de norm krijgt, dit kan voor ene pedagogisch medewerker meer zijn dan voor ander. Dit kan individueel (doelstellingsgesprek) of groeps gebonden zijn, afhankelijk van wat er nodig is.

Beleidsmedewerker.

De beleidsmedewerker richt zich vooral op het ontwikkelen (en implementeren) van het pedagogisch beleid.

Ouders/verzorgers

Samenwerken met ouders/verzorgers

Small Kidz streeft naar open contact tussen haar medewerkers en ouders. Een open communicatie wordt als een belangrijke voorwaarde gezien voor kwaliteit in de opvang. Door een goede afstemming over en weer, zijn de medewerkers in staat om de kinderen tijdens hun verblijf op Small Kidz beter te

begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt en ontwikkelt.

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats. Ze kwamen al eerder in dit beleidsplan aan de orde;

- + Tijdens het intakegesprek worden de nodige 'opstart' gegevens uitgewisseld.
- + Op de haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld rondom een kind.
- + Oudergesprek (op aanvraag)
- + Er wordt dagelijks schriftelijk gecommuniceerd/overdracht gedaan door middel van ons Ouderportaal Konnect
- + Exit(formulier) als het kind de opvang verlaat

Informeren van ouders

Via het ouderportaal in Konnect worden ouders op de hoogte gehouden van algemene informatie waar zij tijdens de opvang mee te maken krijgen.

Inspraak en medezeggenschap

Per Small Kidz locatie is er een oudercommissie actief. De oudercommissie heeft een adviserende rol met betrekking tot diverse beleidsonderwerpen. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.smallkidz.nl.

De oudercommissie BSO Small Kidz is via het volgende e-mailadres te bereiken: oudercommissie-BSO@smallkidz.nl

Personeel

Opleiding en achtergrond

Alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie hebben minimaal een relevante pedagogische MBO niveau 3 opleiding afgerond.

Voor de buitenschoolse opvang gelden de opleidingen: MBO (Sociaal) Pedagogisch Werk (S)PW, Sociaal Cultureel Werk (SCW), HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en HBO Pedagogiek.

Binnen de organisatie werken alle pedagogisch medewerkers conform de Beroepscode Kinderopvang. Daarnaast dienen alle medewerkers vooraf aan de eerste werkdag een VOG¹-verklaring te hebben overlegd.

Deskundigheidsbevordering

Binnen Small Kidz is er veel aandacht voor deskundigheidsbevordering als onderdeel in het bewaken van de (pedagogische) kwaliteit. Jaarlijks is er minimaal één studiedag die in het teken staan van onderwerpen als: teambuilding, communicatie, professionaliteit, pedagogiek, veiligheid en hygiëne. Daarnaast nemen de pedagogisch medewerkers regelmatig deel aan een overleg, waarbij ze ondersteuning en advies krijgen op pedagogische en groep-gerelateerde zaken.

Stagiaires

Small Kidz is een door SBB erkend leerbedrijf en biedt leerlingen in opleiding de mogelijkheid op stageplaatsen.

Het specifieke stagebeleid waarin de taken en wijzen van begeleiding van stagiaires wordt beschreven is ter inzage op te vragen bij directie. Begeleidsters worden hierin gecoacht door onze stagecoördinator. Doelstellingen/taken n.a.v. vanuit de Small Kidz checklist zijn altijd geformuleerd en besproken met het team en stagiaires ter inzage in de stage-beleidsmap.

Het is de bedoeling dat de stagiaires op eigen initiatief van te voren afgesproken taken uit kunnen voeren. Deze taken zijn onderverdeeld in niveaus en vooraf besproken in een begeleidstersgesprek of hen persoonlijk iets wel/niet binnen hun mogelijkheden ligt. De doelen zijn geformuleerd elke twee weken terugkerend n.a.v. stagegesprek met begeleidster, voor iedereen inzichtelijk en waarbij de kerncompetenties & checklists erbij worden gepakt. De takenlijst werkt met een basis, vooral de schoonmaakwerkzaamheden: denkend aan tafel afruimen, wassen, bedjes opmaken etc. en in de laatste jaren worden er dagdelen meegedraaid, notulen geschreven, mentorschap beoefend, een sinterklaas/ kerstfeest mee organiseren etc.

In het sollicitatiegesprek wordt dit al besproken en het Small Kidz' profiel meegegeven. Zo kan de stagiair beoordelen of hij/zij zich hierin kan vinden. Daarbij dragen stagiaires bedrijfskleding en zijn zo

¹ Verklaring omtrent gedrag

herkenbaar voor ouders en stellen zij zich voor d.m.v. een voorstelformulier. Wij vinden het belangrijk dat een stagiair uiteindelijk daar waar het diploma wordt behaald een zelfstandige collega wordt. Dit vanuit een gestructureerd overzicht (stagebegeleidstersmap) waarbij alle gesprekken, gebruikersformulieren, verzuimregistratie en dus verschillende checklists (beheersen kerncompetenties & taken Small Kidz) uitgeschreven staat waardoor iedereen zowel begeleidsters als stagiair een duidelijke richtlijn heeft).

Veiligheid en Gezondheid

Ontruimingsplan

De BSO locatie is voorzien van een ontruimingsplan met een plattegrond van de vluchtroutes. Er vindt gemiddeld twee keer per jaar een ontruimingsoefening plaats, waarbij op basis van de evaluatie het plan waar nodig wordt bijgesteld.

Bedrijfshulpverlening

Iedere locatie van Small Kidz beschikt over meerdere Bedrijfshulpverleners (BHV-ers) die jaarlijks worden bijgeschoold. De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is.

EHBO/BHV

Alle pedagogisch medewerkers worden jaarlijks bijgeschoold in Eerste Hulp Aan Kinderen (EHAK) en BHV. Indien er een ongeval of ongelukje zich voordoet, zal er altijd eerst EHBO worden toegepast. Indien er dringende medische zorg nodig is zal Small Kidz 112 bellen en ouders te allen tijde van de situatie van hun kind op de hoogte houden.

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Er wordt er met de vernieuwde Risicomonitor 2.0 gewerkt en is er een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Small Kidz waarborgt op deze wijze de Veiligheid en Gezondheid op de BSO.

Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid een belangrijke plaats inneemt. De inspectierapporten van de GGD zijn via een link op onze website te bekijken, of op aanvraag op de locatie beschikbaar.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Naar aanleiding van de Wijzigingswet kinderopvang 2013, waarin de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht wordt voor kinderopvangorganisaties en waarin de meldplicht is opgenomen voor een geweld- of zedendelict door een collega binnen de organisatie, is de Meldcode binnen Small Kidz hierop aangepast. De gewijzigde meldcode bevat de volgende 'routes' die omschrijven hoe te handelen in het geval van specifieke situaties:

- een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
- een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De Meldcode is geïmplementeerd binnen de gehele organisatie. De pedagogisch medewerkers worden daarnaast jaarlijks (bij)geschoold in hun kennis over het signaleren van en over kindermishandeling. Daarnaast heeft Small Kidz een gecertificeerde aandachtfunctionaris in huis.

- Er zijn werkinstructies en routes die bewandeld dienen te worden aanwezig hoe te handelen bij verschillende vormen van mishandeling
 1. Collega naar collega
 2. Huiselijk geweld/ mishandeling
 3. Kinderen onderling
- Een map is inzichtelijk op de groep, hier werken de pedagogisch medewerkers mee

Hierbij vinden we het bij Small Kidz belangrijk dat de correcte eerste stappen worden genomen bij een zogeheten onderbuikgevoel. We gaan hierbij met de ouder in gesprek met als doelstelling de ouder te helpen.

Klachtenregeling

Indien u als ouder niet tevreden bent over zaken, betreffende de opvang, de dienstverlening van Small Kidz Kinderdagverblijf, dan horen wij dit vanzelfsprekend terstond. In de meeste gevallen is het

raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogisch medewerker of locatiemanager.

Mocht u er onderling niet uitkomen dan kunt u zich richten tot de directie. In de hierna genoemde gevallen kunt u zich rechtstreeks tot de directie wenden:

- | | |
|-------------------------------------------------|--------------------------|
| -een klacht over het functioneren van een PM-er | -het algemene beleid |
| -het beheer van de accommodatie | -de algemene organisatie |
| -de dagelijkse organisatie | -de oudercommissie |

De interne klachtenprocedure is als volgt:

Uw klacht dient u schriftelijk in, via het Verbeterformulier dat u bij de groepsleiding of locatiemanager kunt verkrijgen. Vul het formulier zo uitgebreid mogelijk in en omschrijf duidelijk wat u klacht- of verbeterpunt is. Deze zal door de directie in behandeling worden genomen, waarna er binnen 5 werkdagen contact zal worden opgenomen met u om u te informeren over de wijze waarop deze zal worden behandeld. Vervolgens neemt de directie uw klacht in behandeling en stelt u uiterlijk na twee weken schriftelijk in kennis van haar bevindingen en conclusie. Mocht u het niet eens zijn met de uitkomst van deze interne klachtenprocedure dan kunt u zich richten tot De Geschillencommissie, een onafhankelijke en deskundige commissie, die in die gevallen voorziet, waarin u en Small Kidz niet tot een vergelijk hebben kunnen komen.

Contactgegevens van De Geschillencommissie:

Postadres, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag

Telefoonnummer: 070 - 310 53 10. Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Faxnummer: 070 – 365 8 814 & Website: <https://www.degeschillencommissie.nl/contact/>

